



ОФЕРТА

Правила предоставления продукта Помощь на дороге

ООО «АвтоАссист» от 01.03.2025 г.

Настоящие Правила регулируют порядок предоставления Продуктов Компании
Обществом с ограниченной ответственностью «АвтоАссист»
(далее по тексту — «Компания», ООО «АвтоАссист»)
адрес места нахождения: 119017, г. Москва, ул. Новокузнецкая, дом 4, строение 4
ОГРН 1197746081378 ИНН 7734420410

Статья 1. Предмет Договора.

- 1.1. В соответствии с настоящими Правилами (далее — «Правила») Компания обязуется согласно выбранному Клиентом Тарифному плану оказать Клиенту услуги, а Клиент обязуется оплатить Продукты Компании.
- 1.2. Клиент вносит плату за право требовать от Компании предоставления Продуктов Компании в соответствии с выбранным Клиентом Тарифным планом.
- 1.3. Настоящие Правила являются публичной офертой и могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом.
- 1.4. Принимая Правила, Клиент тем самым полностью и безоговорочно принимает положения любых Приложений к Правилам, а также документов, разработанных на их основе, в том числе положения Правил Компании, опубликованных на сайте autoassist.pro.
- 1.5. Настоящие Правила регулируют условия предоставления Клиенту Продуктов Компании.

Статья 2. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах.

Все заголовки разделов (статей) используются в настоящих Правилах исключительно для удобства их использования (прочтения) и никак не влияют на толкование их условий.

Договор — договор между Клиентом и Компанией, предметом которого является оказание Услуг Клиенту.

Продукты Компании (Продукты) — по смыслу п. 1.5 настоящих Правил, Услуги, оказываемые Компанией.

Услуги (Услуга) — оказываемые Клиенту Компанией по Договору услуги, предусмотренные соответствующим Тарифным планом.

Сертификат (Свидетельство) — документ, либо электронное сообщение, либо иной вариант визуализации, например коробка, карта, визитка, SMS-сообщение, иной материал, выдаваемый от имени Компании Клиенту в целях информирования Клиента о Продуктах Компании и являющийся подтверждением наличия у Клиента права на основании Договора требовать от Компании предоставления Продуктов Компании согласно приобретенному Клиентом Тарифному плану. Форма Сертификата устанавливается Компанией и может быть изменена Компанией в одностороннем порядке. Во всем, что не предусмотрено Сертификатом, Компания и Клиент руководствуются настоящими

Правилами.

Идентификатор — уникальный номер Клиента в системе учета Компании.

Клиент — физическое лицо (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя), которое приобрело право требовать предоставления Продуктов Компанией, тем самым осуществив принятие (акцепт) настоящих Правил, и получило Сертификат.

Пользователь — иное лицо, помимо указанного в настоящих Правилах, наделенное Клиентом правом требовать от Компании предоставления Продуктов Компании в рамках соответствующего Тарифного плана.

Стоимость Тарифного плана (абонентский платеж) — денежные средства, уплачиваемые Клиентом при приобретении Тарифного плана за право требования оказания Услуг Компанией по Запросу Клиента, в размере, определяемом в зависимости от выбранного Клиентом Тарифного плана. Абонентский платеж вносится единовременно за весь период действия Тарифного плана.

Специалист — сотрудник Компании/Партнера (или иного лица, с которым Компания заключила соответствующий договор), владеющий необходимой квалификацией и непосредственно предоставляющий Услуги в соответствии с настоящими Правилами.

Экстренная ситуация — наличие чрезвычайных обстоятельств, в которых находится в момент обращения Клиент и которые Клиент не мог предвидеть заранее, действуя с достаточной при подобных обстоятельствах степенью заботливости и осмотрительности.

Запрос на оказание Услуг (Запрос) — обращение Клиента (Пользователя, если пользователи предусмотрены Тарифным планом) в устной форме или в форме электронной корреспонденции, направленное на получение Услуги в соответствии с настоящими Правилами и соответствующим Тарифным планом, содержащее всю необходимую для предоставления Услуги информацию и составленное в форме, соответствующей требованиям, установленным настоящими Правилами. По общему правилу, Запросы принимаются Компанией круглосуточно без выходных.

Партнер Компании — юридические лица, с которыми Компания сотрудничает в рамках осуществления своей деятельности.

Тарифный план — совокупность ключевых параметров Продуктов Компании (виды, количество, стоимость и пр.), приобретаемых Клиентом. Тарифный план является неотъемлемой частью Договора. Описание выбранного Клиентом Тарифного плана содержится в Сертификате, выдаваемом Клиенту от имени Компании.

Авария / ДТП — внешнее механическое повреждение автомобиля, результатом которого явилась неспособность автомобиля продолжать движение по проезжей части в соответствии с Правилами дорожного движения. К данному договорному понятию не относится поломка или повреждение прицепа к автомобилю, а также поломка или повреждение автомобиля вне дорог, предназначенных для движения автомобильного транспорта.

Автомобиль / Транспортное средство / ТС — транспортное средство, соответствующее требованиям, указанным в выбранной клиентом Программе

«Неисправность» — состояние автомобиля, когда он не способен двигаться или непригоден к эксплуатации на дорожных коммуникациях по причине выхода из строя (поломки), износа или технологического повреждения частей и деталей автомобиля, недостаточного количества технологических жидкостей, разрядки аккумуляторных батарей, прокола колеса при отсутствии запасного колеса, повреждения или утери ключей и / или брелока охранной сигнализации, выхода из строя иммобилайзера охранной сигнализации. К понятию «неисправность» не относится состояние автомобиля, связанное с необходимостью прохождения регулярного ТО и иное состояние автомобиля, предусматривающее регулярную (не аварийную) замену деталей, материалов и жидкостей. Также к «неисправности» не относится поломка или повреждение прицепа к автомобилю.

Срок действия Услуг помощи на дороге - определяется согласно выбранному Тарифному плану, при этом Клиент имеет право на получение услуг Помощи на дороге начиная с 00.00 часов четвертого дня, следующего за днем подключения к программе.

Статья 3. Описание Услуг, оказываемых в соответствии с настоящими правилами:

Перечень и объем конкретных Услуг, оказываемых Клиенту, определяются выбранным им Тарифным планом.

Мультидрайв – предоставление возможности воспользоваться услугами, предусмотренными тарифным планом, любому лицу, допущенному к управлению ТС и предъявившему документы, подтверждающие его право на использование ТС.

Технические консультации по телефону - Клиенту доступны круглосуточные телефонные консультации по вопросам эксплуатации Автомобиля и устранения возникших неисправностей Автомобиля.

Эвакуация с места ДТП - Если в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), оформленного должным на то образом, Автомобиль Клиента не может начать или продолжить с места ДТП движение вследствие повреждения деталей или узлов Автомобиля, то по факту обращения Клиента осуществляется содействие обеспечению эвакуации Автомобиля с места ДТП на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей (либо место парковки), указанную Клиентом.

Стоимость оказания Услуги в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД, г. Санкт-Петербург – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от таких границ входит в стоимость Тарифного плана и дополнительной оплате со стороны Клиента не подлежит.

Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД, г. Санкт-Петербург – от КАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 50 (пятьдесят) км, то Услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности. Такой дополнительный пробег эвакуатора (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до фактического места нахождения Автомобиля Клиента) оплачивается Клиентом дополнительно на месте по факту оказания Услуги (по предварительно оговоренной стоимости) и в пользу третьего лица, непосредственно производящего эвакуацию.

Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии Тарифным планом; по каждому случаю оформленного ДТП данная Услуга оказывается только однократно.

Эвакуация с места поломки - Если в результате неожиданной поломки Автомобиль Клиента не может начать или продолжить с места поломки движение вследствие поломки деталей или узлов Автомобиля, то по факту обращения Клиента осуществляется содействие обеспечению эвакуации Автомобиля с места поломки на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей (либо место парковки), указанную Клиентом.

Стоимость оказания Услуги в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД, г. Санкт-Петербург – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от таких границ входит в стоимость Тарифного плана и дополнительной оплате со стороны Клиента не подлежит.

Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД, г. Санкт-Петербург – от КАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 50 (пятьдесят) км, то Услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности. Такой дополнительный пробег эвакуатора (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до фактического места нахождения Автомобиля Клиента) оплачивается Клиентом дополнительно на месте по факту оказания Услуги (по предварительно оговоренной стоимости) и в пользу третьего лица, непосредственно производящего эвакуацию.

Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с Тарифным планом; по каждому случаю поломки данная Услуга оказывается только однократно.

Ремонт автомобиля на месте поломки – Если в результате дорожного инцидента Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение (в том числе по требованиям законодательно утвержденных Правил Дорожного Движения) вследствие незначительной поломки/повреждений, и есть техническая возможность устранить данную поломку/повреждение непосредственно на месте нахождения Автомобиля, то по факту обращения Клиента после проведения дистанционной диагностики и при наличии объективной технической целесообразности осуществляется содействие проведению мероприятий по восстановлению Автомобиля к самостоятельному движению.

Стоимость оказания Услуги в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД, г. Санкт-Петербург – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от таких границ входит в стоимость Тарифного плана и дополнительной оплате со стороны Клиента не подлежит.

Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД, г. Санкт-Петербург – от КАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 50 (пятьдесят) км, то Услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности. Такой дополнительный пробег автомобиля технической помощи (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до фактического места нахождения Автомобиля Клиента) оплачивается Клиентом дополнительно на месте по факту оказания Услуги (по предварительно оговоренной стоимости) и в пользу третьего лица, непосредственно производящего указанную техническую помощь.

Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с Тарифным планом; по каждому случаю отдельно данная Услуга оказывается только однократно.

Возвращение на дорожное полотно (при ДТП/при поломке) - Если в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), оформленного должным на то образом, или поломки, Автомобиль Клиента не может начать или продолжить с места ДТП или поломки движение вследствие нахождения вне дорожного полотна, то по факту обращения Клиента осуществляется содействие обеспечению возвращения Автомобиля на дорожное полотно. Услуга оказывается только при наличии объективной технической возможности ее осуществления.

Стоимость оказания Услуги в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД, г. Санкт-Петербург – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от таких границ входит в стоимость Тарифного плана и дополнительной оплате со стороны Клиента не подлежит.

Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД, г. Санкт-Петербург – от КАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 50 (пятьдесят) км, то Услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности. Такой дополнительный пробег (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до фактического места нахождения Автомобиля Клиента) оплачивается Клиентом дополнительно на месте по факту оказания Услуги (по предварительно оговоренной стоимости) и в пользу третьего лица, непосредственно производящего возвращение Автомобиля Клиента на дорожное полотно.

Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с Тарифным планом; по каждому случаю оформленного ДТП данная Услуга оказывается только однократно.

Запуск двигателя/ зарядка аккумулятора - В случае если Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие полного разряда аккумуляторной батареи (АКБ), то по факту обращения Клиента после проведения дистанционной диагностики и при наличии объективной технической целесообразности осуществляется содействие проведению мероприятий по запуску двигателя данного Автомобиля, в том числе не менее чем от одного внешнего источника. В случае выявления технической нецелесообразности – оказывается услуга эвакуации Автомобиля в указанное Клиентом место.

Стоимость оказания Услуги в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД, г. Санкт-Петербург – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от таких границ входит в стоимость Тарифного плана и дополнительной оплате со стороны Клиента не подлежит.

Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД, г. Санкт-Петербург – от КАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 50 (пятьдесят) км, то Услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности. Такой дополнительный пробег автомобиля технической помощи (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до фактического места нахождения Автомобиля Клиента) оплачивается Клиентом дополнительно на месте по факту оказания Услуги (по предварительно оговоренной стоимости) и в пользу третьего лица, непосредственно производящего указанную техническую помощь.

Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с Тарифным планом.

Замена поврежденных колес - В случае если Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения шин Автомобиля, то по факту обращения Клиента осуществляется дистанционное содействие замене колес Автомобиля Клиента с целью восстановить готовность Автомобиля к самостоятельному движению. Оказываются только работы по снятию поврежденных колес и установки на их место имеющихся у Клиента запасных колес, и/либо транспортировка Автомобиля/колес вместе с Клиентом до ближайшего шиномонтажа (стоимость таких работ по снятию и установке и/либо такого шиномонтажа Клиент оплачивает самостоятельно в пользу соответствующих третьих лиц). При невозможности демонтажа поврежденных колес по причине установленных на них колесных секреток либо неисправных крепежных элементов колес, дополнительные работы оплачиваются Клиентом дополнительно на месте по факту оказания Услуги (по предварительно оговоренной стоимости) и в пользу третьего лица, непосредственно производящего такие дополнительные работы.

Стоимость оказания Услуги в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД, г. Санкт-Петербург – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от таких границ входит в стоимость Тарифного плана и дополнительной оплате со стороны Клиента не подлежит.

Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД, г. Санкт-Петербург – от КАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 50 (пятьдесят) км, то Услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности. Такой дополнительный пробег автомобиля технической помощи (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до фактического места нахождения Автомобиля Клиента) оплачивается Клиентом дополнительно на месте по факту оказания Услуги (по предварительно оговоренной стоимости) и в пользу третьего лица, непосредственно производящего указанную техническую помощь.

Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с Тарифным планом.

Подвоз топлива - В случае если Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие неожиданного полного окончания топлива (кроме газового) в топливном баке автомобиля, то по факту обращения Клиента осуществляется содействие подвозу к Автомобилю Клиента топлива в объеме до 10 (десяти) литров необходимой Клиенту марки, чтобы восстановить готовность Автомобиля Клиента к движению.

Стоимость переданного Клиенту топлива оплачивается Клиентом дополнительно на месте передачи такого топлива (по стоимости, указанной в кассовом фискальном чеке, выданном на соответствующей АЗС при покупке данного топлива) и в пользу третьего лица, непосредственно производящего подвоз топлива.

Стоимость оказания Услуги в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД, г. Санкт-Петербург – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от таких границ входит в стоимость Тарифного плана и дополнительной оплате со стороны Клиента не подлежит.

Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД, г. Санкт-Петербург – от КАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 50 (пятьдесят) км, то Услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности (Клиенту может быть предложено использовать эвакуатор для доставки Автомобиля Клиента к ближайшей АЗС). Такой дополнительный пробег автомобиля технической помощи (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до фактического места нахождения Автомобиля Клиента) оплачивается Клиентом дополнительно на месте по факту оказания Услуги (по предварительно оговоренной стоимости) и в пользу третьего лица, непосредственно производящего указанную техническую помощь.

У Клиента может быть запрошена фотография с изображением приборной доски Автомобиля Клиента для дистанционного подтверждения факта недостатка/отсутствия топлива в топливном баке Автомобиля Клиента.

Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с Тарифным планом.

Организация экспертизы повреждённого транспортного средства - В случае запроса Клиентом данной Услуги, Клиенту предоставляется информация об экспертной организации.

Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с Тарифным планом.

Такси при эвакуации – В случае оказания Клиенту Услуги «Эвакуация с места ДТП» или «Эвакуации с места поломки», по дополнительному запросу Клиента ему и/или его пассажирам непосредственно в день эвакуации может быть предоставлена услуга вызова такси с места осуществления такой эвакуации с места либо на место, в которое эвакуируется такой автомобиль.

Такси вызывается Исполнителем или контрагентом/партнером Исполнителя. Такие услуги такси оплачиваются Клиентом дополнительно на месте по факту оказания Услуги (по предварительно оговоренной стоимости) и в пользу третьего лица, непосредственно производящего услуги такси.

Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с Тарифным планом; по каждому случаю эвакуации с места ДТП или эвакуации с места поломки Услуга оказывается только один раз.

Организация ремонта (включая помощь в поиске запчастей для него) – В рамках данной Услуги при обращении Клиента осуществляется дистанционное содействие в организации ремонта Автомобиля на соответствующих требованиях Клиента / завода-изготовителя / законодательства станциях технического ремонта, включая (при необходимости) содействие в поиске места покупки необходимых запасных частей для Автомобиля и в организации их доставки Клиенту (стоимость таких запасных частей и такой их доставки Клиент оплачивает самостоятельно в пользу соответствующих третьих лиц).

Отключение сигнализации - Производство специалистом на месте поломки операций, позволяющих снять блокировки (механические или электронные) работы узлов Автомобиля, препятствующих его старту и движению. В случае если блокировки функций Автомобиля не могут быть устранены без вмешательства в электронную систему с перепрограммированием установленной системы или требует проведения работ в стационарных условиях (также при температуре воздуха ниже -3 градусов), то автомобиль необходимо доставить на эвакуаторе в установочный сервисный центр.

Вскрытие двери автомобиля – Если в случае оставления Клиентом комплекта ключей от Автомобиля в салоне закрытого Автомобиля Клиента потребуется вскрытие двери Автомобиля, Контакт-центр по факту обращения Клиента в случае технической возможности вскрытия направляет представителя для проведения данного вида работ. В случае отсутствия технической возможности вскрытия Клиенту оказывается услуга эвакуации Автомобиля в указанное Клиентом место. Перед началом работ по вскрытию Автомобиля Клиент обязан предъявить документы о праве владения/распоряжения данным Автомобилем. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД, Санкт-Петербург – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от них. Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 50 (пятьдесят) км, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля Клиента) в этом случае Клиент оплачивает дополнительно наличными на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с тарифным планом.

ГОРОДА ТЕРРИТОРИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО УСЛУГАМ КАТЕГОРИИ «ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ»

Абакан	Калуга	Омск	Тамбов
Алушта	Кемерово	Орел	Тверь
Архангельск	Керчь	Оренбург	Тольятти
Астрахань	Киров	Пенза	Томск
Барнаул	Краснодар	Пермь	Тула
Белгород	Кострома	Петрозаводск	Тюмень
Биробиджан	Красноярск	Псков	Ульяновск
Благовещенск	Курган	Пятигорск	Уфа
Брянск	Курск	Ростов-на-Дону	Улан-Удэ
Великие Луки	Липецк	Рязань	Феодосия
Великий	Магнитогорск	Салехард	Хабаровск
Новгород	Майкоп	Самара	Ханты-
Владимир	Минеральные	Санкт-	Мансийск
Владикавказ	воды	Петербург	Чебоксары
Волгоград	Москва	Саранск	Челябинск
Вологда	Мурманск	Саратов	Череповец
Воронеж	Набережные	Севастополь	Черкесск
Евпатория	Челны	Симферополь	Чита
Екатеринбург	Нальчик	Смоленск	Элиста
Ижевск	Нижевартовск	Сочи	Ялта
Иркутск	Нижний Новгород	Ставрополь	Якутск
Йошкар-Ола	Нижний Тагил	Стерлитамак	Ярославль
Казань	Новокузнецк	Сыктывкар	
Калининград	Новороссийск	Судак	
	Новосибирск	Сургут	
	Новый Уренгой		

Статья 4. Порядок заключения и действие Договора.

4.1. Договор Клиента с Компанией состоит из настоящих Правил в той их части, которая применима в зависимости от предмета Договора по смыслу термина «Договор», предусмотренного ст. 2 настоящих Правил, и Сертификата.

4.2. Договор считается заключенным и становится обязательным для обеих Сторон с момента принятия (акцепта) Клиентом настоящих Правил. Полным и безоговорочным принятием Клиентом настоящих Правил считаются подписание Клиентом Заявления о подключении к Договору и конклюдентные действия Клиента по оплате Клиентом Стоимости Тарифного плана.

4.3. Права и обязанности Сторон возникают с момента заключения Договора, за исключением тех прав и обязанностей, которые объективно могут возникнуть только после первого обращения Клиента (Запроса). Моментом заключения Договора является дата оплаты Клиентом стоимости Тарифного плана.

4.4. Договор в части оказания Услуг считается исполненным Компанией в момент предоставления Клиенту возможности получить доступ к Услугам Компании, независимо от того, воспользовался Клиент такой возможностью или нет.

4.5. Клиент имеет право пользования Продуктами Компании в течение срока, предусмотренного соответствующим Тарифным планом, выбранным Клиентом. Течение срока начинается с даты заключения Договора.

В соответствии со ст. 429.4 ГК РФ Клиент обязан вносить Абонентские платежи (Абонентский платеж) за весь период действия Договора, независимо от того, обращался ли Клиент с Запросом на Услугу в Компанию или нет.

4.6. Акцептуя настоящую Оферту, Клиент принимает условия отказа от Договора и возврата денежных средств, уплаченных за Продукты Компании, предусмотренные настоящими Правилами, с учетом характера такого Договора, и признает, что не вправе требовать возврата стоимости Продуктов Компании в случае, если самим Клиентом не была затребована Услуга у Компании в период действия Сертификата.

Статья 5. Перечень и условия оказания Услуг.

5.1. Перечень и объем конкретных Услуг, оказываемых Клиенту, определяются выбранным им Тарифным планом.

5.2. Клиент имеет право на получение услуг Помощи на дороге начиная с 00.00 часов четвертого дня, следующего за днем подключения к программе.

5.3. Необходимым условием оказания Клиенту Услуг в соответствии с выбранным им Тарифным планом является идентификация Клиента. Процедура идентификации Клиента зависит от формы обращения Клиента к Компании. При обращении по телефонной линии Клиент обязуется назвать номер Сертификата. При этом, если у Специалиста Компании возникли обоснованные сомнения в том, что обратившееся за получением Услуги лицо, действительно, является Клиентом, он вправе задать Клиенту дополнительные вопросы, позволяющие устранить возникшие сомнения.

5.4. Услуги предоставляются в соответствии и на основании права РФ, в том числе принципов и норм международного права, являющихся составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной практики. Необходимым условием оказания Клиенту Услуг в соответствии с выбранным им Тарифным планом является идентификация Клиента. Процедура идентификации Клиента зависит от формы обращения Клиента к Компании. При этом, если у Специалиста возникли обоснованные сомнения в том, что обратившееся за получением Услуги лицо действительно является Клиентом, он вправе задать Клиенту дополнительные вопросы, позволяющие устранить возникшие сомнения.

5.5. Услуги оказываются Компанией на русском языке.

5.6. Анонимные Запросы в Компанию с требованиями о предоставлении Услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

5.7. Не оказываются Услуги по Запросам, связанным с осуществлением Клиентом любых действий посреднического характера, например, адвокатской или юридической деятельности, деятельности в качестве нотариуса, оказанием консалтинговых, риэлтерских, бухгалтерских, аудиторских и иных профессиональных услуг, в той части, когда такие Запросы предоставляются в интересах потребителей услуг Клиента.

5.8. Для получения Услуг Клиент должен иметь соответствующие программные и аппаратные средства, в отсутствие которых не существует объективной возможности осуществления Запроса или получения результата оказания Услуг.

Статья 6. Права и обязанности сторон.

6.1. Клиент имеет право:

6.1.1. Пользоваться Услугами в течение всего срока оказания Услуг, определяемого в соответствии с выбранным Клиентом Тарифным планом.

6.1.2. Сообщать Компании обо всех случаях непредоставления Услуг или предоставления Услуг ненадлежащего качества, а также некорректного обращения со стороны сотрудника Компании и Партнера.

6.1.3. Получать необходимую и достоверную информацию об объеме предоставляемых Услуг, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

6.2. Клиент обязан:

6.2.1. Предоставлять Компании полную и достоверную информацию в целях идентификации Клиента и предоставления ему Услуг.

6.2.2. При обращении в Контакт-центр, в т.ч. для идентификации и подтверждения полномочий вызывающего лица на пользование Услугами сообщать следующие данные: номер Сертификата; VIN ТС; марку, модель, гос. регистрационный номер ТС; Ф.И.О. Клиента; место остановки (неисправности, аварии) ТС, по возможности, с описанием примет места, пространственные координаты (при наличии

навигационного устройства); характер неисправности / аварии и др. подробности (информация о пассажирах, о форме возможной необходимой помощи).

6.2.3. Содержать ТС в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба ТС.

6.3. Компания имеет право:

6.3.1. Компания вправе привлекать третьих лиц к выполнению взятых на себя обязанностей в соответствии с данными Правилами. При этом вся полнота ответственности за действия привлекаемых третьих лиц в рамках договора, заключенного с Клиентом, а также за полноту, качество и своевременность оказываемых Клиентам несет на себе Компания.

6.3.2. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках наполнения Тарифного плана, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к транспортному средству Исполнителя; выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

6.4. Компания обязана:

6.4.1. Обеспечивать услуги в непрерывном режиме (24 часа в сутки, 365 /366 дней в году) в объеме, предусмотренном выбранным Клиентом Тарифным планом.

6.4.2. Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте Исполнителям услуги, агентам с целью исполнения договора на условиях, в объеме и порядке, предусмотренным договорами, заключенными с такими Исполнителями.

Статья 7. Ограничения.

7.1. Компания не отвечает за недостатки в оказанных услугах, если они возникли как результат обстоятельств непреодолимого характера (форсмажор): изменения законов и норм, решений и действий органов власти, стихийных бедствий, взрывов, массовых беспорядков и пр.

7.2. В предмет оказания услуг не входят неисправности и аварии, возникшие в результате участия законного владельца в спортивных соревнованиях или испытаниях (тренировках), в результате угона, пожара, или возникшие как результат сознательных деструктивных действий законного владельца ТС.

7.3. Компания не отвечает за ущерб, причиненный законному владельцу и / или третьим лицам в связи с неисправностью и / или аварией, а также причиненный такими фактами материальный и моральный ущерб, вред здоровью и утерянную прибыль. При возникновении ущерба в рамках Программы ответственность несет исполнитель услуги, при этом Компания выступает гарантом компенсации Клиентам стоимости ущерба в случае, если по каким-либо причинам исполнитель услуги или уполномоченное им лицо не смогут возместить ущерб своими силами.

7.4. В предмет оказания услуги также не входят ДТП, поломки и аварии прицепов. Услуги не распространяются на ущерб, причиненный автомобилю в результате буксировки этим автомобилем другого транспортного средства.

7.5. Клиент не вправе запрашивать у Компании Услуги по правоотношениям, участником которых является Партнер Компании и (или) Компания, в результате оказания которых может возникнуть «конфликт интересов» и (или) может быть причинен ущерб Партнеру Компании и (или) Компании. При этом под «конфликтом интересов» понимаются те случаи оказания Компанией Услуг, предусмотренных Тарифными планами, когда Компания знает или должна знать о том, что вопрос Клиента задан по реально существующей ситуации правоотношения, сторонами в котором являются Партнер Компании и Клиент, либо оказание Услуг, предусмотренных Тарифными планами, по вопросам, связанным с представлением интересов Клиента перед Партнером (контрагентом) Компании, когда Компания заведомо знает о том, что стороной правоотношений является Партнер (контрагент) Компании (далее – «конфликт интересов»).

Статья 8. Персональные данные Клиентов.

8.1. Компания осуществляет обработку персональных данных Клиентов (а также Пользователей, если они предусмотрены Тарифным планом) в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, настоящих Правил, а также локальных актов, принимаемых Компанией.

— Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных Клиента в следующих целях:
идентификация Клиента;

— предоставление Клиенту персонализированных Услуг;

— улучшение качества Продуктов Компании, удобства их использования, разработка новых Продуктов;

— проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;

— осуществление взаиморасчетов с Партнером(-ами);

— направление (сообщение) Клиенту предложений о пролонгации Договора на новый срок и/или предложений о приобретении другого Тарифного плана.

8.2. Принимая условия настоящих Правил, Клиент соглашается с тем, что Компания осуществляет сбор, запись, хранение, передачу (предоставление, доступ), использование, систематизацию, накопление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Клиентов (обработку персональных данных) для целей, указанных в настоящих Правилах.

8.3. Компания гарантирует, что сведения личного и конфиденциального характера, предоставляемые Клиентом Компании в целях оказания последним услуг по Тарифному плану, будут использоваться в соответствии с требованиями, предъявляемыми законодательством Российской Федерации.

8.4. Ни Компания, ни Партнер в общем случае не обязываются проверять достоверность персональной информации, предоставляемой Клиентами, и не осуществляют контроль за их дееспособностью, однако исходят из того, что Клиент предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

8.5. К иной конфиденциальной информации в соответствии с настоящими Правилами относится информация, являющаяся коммерческой, профессиональной, служебной или иной тайной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.6. В процессе информационного обмена в рамках взаимоотношений по предоставлению Продуктов Компании может потребоваться передача конфиденциальной информации между участниками обмена.

8.7. Любой из участников информационного взаимодействия при получении конфиденциальной информации обязуется:

- использовать эту информацию только в оговоренных в настоящих Правилах целях и никогда не использовать ее в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения передавшего участника;

- не передавать эту информацию третьим сторонам без предварительного письменного разрешения передавшего участника, кроме как в случаях, когда эта информация:

- была или стала общеизвестной из источника, отличного от получившего участника;

- была на законных основаниях известна получившему участнику до ее получения от передавшего участника;

- должна быть раскрыта получившим участником в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Статья 9. Урегулирование споров.

9.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть в связи с принятием и исполнением положений настоящих Правил, будут по возможности регулироваться путем переговоров. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, обязательно включающего в себя, помимо переговоров, предъявление Клиентом претензии в письменном виде по адресу места нахождения Компании и ее рассмотрение Компанией, то все споры между Компанией и Клиентом рассматриваются в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Срок рассмотрения претензии (иного обращения) Клиента составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты получения претензии (иного обращения) Компанией.

Статья 10. Заключительные положения.

- 10.1. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Все изменения настоящих Правил, а равно Правила в новой редакции публикуются в открытом доступе на официальном сайте Компании: autoassist.pro.
- 10.2. Все приложения к настоящим Правилам являются неотъемлемыми частями настоящих Правил.
- 10.3. По общему правилу, в случае противоречий между положениями настоящих Правил и приложений к ним (которые относятся к правоотношению между Компанией и конкретным Клиентом), приоритет имеют положения приложений к настоящим Правилам.
- 10.4. Настоящие Правила/изменения в настоящие Правила/новая редакция Правил вступают в силу с момента их опубликования на официальном сайте Компании: autoassist.pro.
- 10.5. В случае изменения законодательства Российской Федерации и/или в случае наступления форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы), влекущего запрет на предоставление какой-либо из Услуг, Компания вправе изменить перечень и содержание Продуктов Компании и (или) внести иные изменения в настоящие Правила, уведомив Клиента о таких изменениях путем размещения новой редакции Правил на официальном сайте Компании: autoassist.pro. Клиент обязан самостоятельно отслеживать такие изменения путем ознакомления с ними в открытом доступе в сети «Интернет» на указанном сайте.

11. Реквизиты Компании.

Общество с ограниченной ответственностью «АвтоАссист»

ОГРН 1197746081378 ИНН 7734420410 КПП 770501001,

Место нахождения: 119017, г. Москва, ул. Новокузнецкая, дом 4, строение 4

Сайт: autoassist.pro.

Телефон: 8 800 222 90 29

e-mail: info@autoassist.pro

Тарифные планы для Клиентов по Программе Помощь на дороге

В соответствии с настоящим Приложением Клиент, пользующийся каким-либо из представленных далее в таблице Тарифных планов, имеет право на получение услуг, перечень и количество которых указаны далее:

Программа Помощь на дороге	Наименование Тарифных планов		
	Ультра 4.0	Ультра 6.0	Ультра 9.0
Наименование услуг, входящих в Программу			
Мультидрайв	безлимитно	безлимитно	безлимитно
Технические консультации по телефону	безлимитно	безлимитно	безлимитно
Эвакуация при ДТП, возвращение на дорожное полотно	безлимитно	безлимитно	безлимитно
Организация экспертизы повреждённого транспортного средства	безлимитно	безлимитно	безлимитно
Эвакуация при поломке, включая возвращение на дорожное полотно	безлимитно	безлимитно	безлимитно
Запуск двигателя	безлимитно	безлимитно	безлимитно
Ремонт автомобиля на месте поломки	-	безлимитно	безлимитно
Подвоз топлива	-	безлимитно	безлимитно
Зарядка АКБ	безлимитно	безлимитно	безлимитно
Отключение сигнализации	-	-	безлимитно
Замена поврежденных колес	безлимитно	безлимитно	безлимитно
Организация такси в день эвакуации	безлимитно	безлимитно	безлимитно
Организация ремонта	безлимитно	безлимитно	безлимитно
Вскрытие двери автомобиля	-	-	безлимитно
Срок Программы	1 год		