

ОФЕРТА

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРОДУКТОВ ООО «АвтоАссист» Для Клиентов ПАО Банк ФК Открытие

Настоящие Правила регулируют порядок предоставления Продуктов Компании
Обществом с ограниченной ответственностью «АвтоАссист»
(далее по тексту — «Компания», ООО «АвтоАссист»)
адрес места нахождения: 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, д. 7, корпус 20В, офис 538
ОГРН 1197746081378 ИНН 7734420410

Статья 1. Предмет Договора.

1.1. В соответствии с настоящими Правилами (далее — «Правила») Компания обязуется согласно выбранному Клиентом Тарифному плану оказать Клиенту услуги, а Клиент обязуется оплатить Продукты Компании.

1.2. Клиент вносит плату за право требовать от Компании предоставления Продуктов Компании в соответствии с выбранным Клиентом Тарифным планом.

1.3. Настоящие Правила являются публичной офертой и могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом.

1.4. Принимая Правила, Клиент тем самым полностью и безоговорочно принимает положения любых Приложений к Правилам, а также документов, разработанных на их основе, в том числе положения Правил Компании, опубликованных на сайте autoassist.pro.

1.5. Настоящие Правила регулируют условия предоставления Клиенту Продуктов Компании.

Статья 2. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах.

Все заголовки разделов (статей) используются в настоящих Правилах исключительно для удобства их использования (прочтения) и никак не влияют на толкование их условий.

Договор — договор между Клиентом и Компанией, предметом которого является оказание Услуг Клиенту.

Продукты Компании (Продукты) — по смыслу п. 1.5 настоящих Правил, Услуги, оказываемые Компанией.

Услуги (Услуга) — оказываемые Клиенту Компанией по Договору услуги, предусмотренные соответствующим Тарифным планом.

Сертификат — документ, либо электронное сообщение, либо иной вариант визуализации, например коробка, карта, визитка, SMS-сообщение, иной материал, выдаваемый от имени Компании Клиенту в целях информирования Клиента о Продуктах Компании и являющийся подтверждением наличия у Клиента права на основании Договора требовать от Компании предоставления Продуктов Компании согласно приобретенному Клиентом Тарифному плану. Форма Сертификата устанавливается Компанией и может быть изменена Компанией в одностороннем порядке. Во всем, что не предусмотрено Сертификатом, Компания и Клиент руководствуются настоящими Правилами.

Идентификатор — уникальный номер Клиента в системе учета Компании.

Клиент — физическое лицо (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя) или юридическое лицо, которое приобрело право требовать предоставления Продуктов Компанией, тем самым осуществив принятие (акцепт) настоящих Правил, и получило Сертификат.

Пользователь — иное лицо, помимо указанного в настоящих Правилах, наделенное Клиентом правом требовать от Компании предоставления Продуктов Компании в рамках соответствующего Тарифного плана.

Стоимость Тарифного плана (абонентский платеж) — денежные средства, уплачиваемые Клиентом при приобретении Тарифного плана за право требования оказания Услуг Компанией по Запросу Клиента, в размере, определяемом в зависимости от выбранного Клиентом Тарифного плана. Абонентский платеж вносится единовременно за весь период действия Тарифного плана.

Активация Сертификата — процесс внесения в Клиентскую базу Компании сведений о том, что Сертификат приобретен конкретным Клиентом. Активация Сертификата происходит автоматически в момент его приобретения или при первом обращении Клиента с Запросом на получение Услуг по дистанционным средствам связи в Компанию.

Специалист — сотрудник Компании/Партнера (или иного лица, с которым Компания заключила соответствующий договор), владеющий необходимой квалификацией и непосредственно предоставляющий Услуги в соответствии с настоящими Правилами.

Кодовое слово — это определенное слово (набор слов), которое используется Компанией для удостоверения личности Клиента либо лиц, имеющих право на обращение к Компании для получения Услуги по Сертификату Клиента.

Экстренная ситуация — наличие чрезвычайных обстоятельств, в которых находится в момент обращения Клиент и которые Клиент не мог предвидеть заранее, действуя с достаточной при подобных обстоятельствах степенью заботливости и осмотрительности.

Запрос на оказание Услуг (Запрос) — обращение Клиента (Пользователя, если пользователи предусмотрены Тарифным планом) в устной форме или в форме электронной корреспонденции, направленное на получение Услуги в соответствии с настоящими Правилами и соответствующим Тарифным планом, содержащее всю необходимую для предоставления Услуги информацию и составленное в форме, соответствующей требованиям, установленным настоящими Правилами. По общему правилу, Запросы принимаются Компанией круглосуточно без выходных.

Партнер Компании — юридические лица, с которыми Компания сотрудничает в рамках осуществления своей деятельности:

- ООО «Теледоктор 24» (ОГРН 1077758164440, ИНН 7731571690, КПП 773101001, юридический адрес: 121596, г. Москва, улица Горбунова, дом 2, строение 3, этаж 7, помещение II, комната 47а; лицензия на осуществление медицинской деятельности ЛО-77-01-018841 от 02.10.2019).

Тарифный план — совокупность ключевых параметров Продуктов Компании (виды, количество, стоимость и пр.), приобретаемых Клиентом. Тарифный план является неотъемлемой частью Договора. Описание выбранного Клиентом Тарифного плана содержится в Сертификате, выдаваемом Клиенту от имени Компании.

Статья 3. Описание Услуг, оказываемых в соответствии с настоящими правилами:

К оказанию Услуг в рамках настоящей Оферты Компания вправе привлечь / привлекает Партнера Компании — ООО «Теледоктор 24».

Дистанционные справочно-информационные услуги медицинского характера носят исключительно рекомендательный, ознакомительный, информационно-справочный характер, и не являются окончательным руководством к действию Клиента и не заменяют личный визит к врачу.

Услуги не предполагают постановки диагноза Клиенту, определения метода рекомендуемого лечения и прогнозирования развития болезни. Услуги направлены исключительно на информирование Клиента о его правах в области здравоохранения. Услуги не предполагают оказание Клиенту медицинской помощи и (или) медицинских услуг, носят справочно-информационный характер.

Клиент понимает и согласен, что Компания/Партнер/Специалист не принимают на себя обязательств ставить (подтверждать) диагноз (делать заключение о состоянии здоровья), определять виды и методы обследования, назначать лечение (назначать препараты, выбирать тактику лечения), прогнозировать развитие болезни и эффективность выбранного метода лечения, проводить медицинское наблюдение за состоянием здоровья Клиента.

Компания/Партнер/Специалист не несет ответственности, если до оказания услуги Клиент не исполнил обязанность по информированию о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, если неэффективность оказанной услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у Компании/Партнера/Специалиста такой информации.

Компания/Партнер/Специалист ни при каких обстоятельствах не оказывает Клиенту по телефону медицинских услуг, платных или бесплатных, не дают советов о диагностике и лечении заболеваний, приеме лекарственных средств и т. п. Любая информация, сообщенная Клиенту по телефону, носит рекомендательный характер и не заменяет консультацию врача. Компания/Партнер/Специалист не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный здоровью Клиента его самостоятельным лечением.

Клиент понимает и признает, что несоответствие результата оказания той или иной Услуги результату, который Клиент хотел получить при обращении за соответствующей Услугой, само по себе не является фактом оказания Услуги ненадлежащего качества.

Услуга «Устная консультация дежурного терапевта или педиатра» — услуга, предоставляемая Специалистом в устной форме, по телефону или Skype-сервису, заключающаяся в разъяснении,

обсуждении возможностей и способов решения возникшего у Клиента запроса информационно-справочного характера в сфере медицины и/или по вопросам профилактики вирусных заболеваний. Услуга дает возможность круглосуточного общения с российским врачом.

Услуга «Устные консультации врачей узкопрофильных специальностей» - услуга, предоставляемая узкопрофильным Специалистом (Офтальмолог, Психиатр, Нарколог, Психотерапевт, Сомнолог, Кардиолог – аритмолог, Уролог, андролог, Рентгенолог, Ревматолог, Стоматолог ортопед, Эндокринолог, Диетолог, Гастроэнтеролог, Онколог-маммолог, Онколог, Дерматовенеролог, Детский ортопед, Косметолог-дерматолог, Акушер-гинеколог, Кардиохирург, Хирург, Детский невролог, Детский нейрохирург, Детский кардиолог - ревматолог, врач ФД, Гематолог, Невролог, ЛОР врач, Детский стоматолог, Хирург – онколог, Детский гастроэнтеролог, Дерматолог, Аллерголог – иммунолог, Детский кардиолог, Уролог (также консультирует по детям), ЛОР врач (консультирует детей), Хирург, проктолог, флеболог, Травматолог – ортопед, Нейрохирург, Инфекционист, Пульмонолог, Нефролог, Психиатр детский) в устной форме или по телефону, заключающаяся в разъяснении, обсуждении возможностей и способов решения возникшего у Заказчика запроса информационно-справочного характера в сфере медицины. Услуга дает возможность круглосуточного общения с врачом.

Услуга «Видеоконсультации с врачами» - Услуга Компании, предоставляемая Специалистом и/или Консилиумом специалистов Компании и клиник-партнеров посредством видеоконференции, заключающаяся в сборе, анализе жалоб пациента и данных его анамнеза, принятии решения о необходимости проведения очного приема врача (осмотра, консультации), предоставлении рекомендаций по профилактике заболеваний.

Услуга «Консультации профильного психолога по вопросам, связанным с кризисными явлениями» — Услуга, предоставляемая Специалистом в рамках дистанционной коммуникации, выражающаяся в психологической помощи в поиске разрешения проблемной ситуации, в том числе анализе проблемы Клиента, диагностике, выработке метода терапии. Услуга предоставляется в устной форме по телефону либо посредством иных средств дистанционной коммуникации, определяемых Компанией.

Услуга «Предоставление информации об аналогах лекарственных препаратов и их составах в соответствии с медицинской аннотацией» - услуга, предоставляемая Специалистом Компании или Специалистом клиник-партнеров, представляющая собой информирование по телефону о наиболее эффективных лечебных препаратах по имеющимся персональным показаниям и симптомам, проверка лекарств на наличие в списке забракованных, подбор допущенного в оборот аналога.

Услуга «Предоставление детальной устной расшифровки анализов клиента с объяснением состояния клиента» - расшифровка лабораторных показателей об отклонении и нормы величин этих показателей при различных состояниях. Для оказания услуги Клиент должен прикрепить в Личный кабинет и/или отправить на адрес эл. почты документы, содержащий данные об анализах.

Услуга «Предоставление медицинского заключения в электронной форме по результатам медицинских консультаций» – Услуга Компании, предоставляемая Специалистом Компании или Специалистом клиник-партнеров, представляющая собой независимое мнение о поставленном Заказчику ранее диагнозе, с получением письменного заключения врача.

Результаты оказания Услуги предоставляются письменно посредством электронной почты либо иных средств письменной дистанционной коммуникации, определяемых Компанией.

Услуга предоставляется при условии представления Клиентом полного перечня документов, затребованных Специалистом Компании, в том числе первичного заключения.

Результатом предоставления Услуги является письменное независимое мнение в виде заключения Специалиста в части требований, обозначенных Клиентом.

Услуга «Диетолог + нутрициолог» - услуга Компании, предоставляемая Специалистом в устной форме или по телефону, заключающаяся в разъяснении, обсуждении возможностей и способов решения возникшего у Клиента запроса информационно-справочного характера в сфере правильного питания.

Услуга «Медориентирование» — консультация по подбору лечащего врача и места лечения в Российской Федерации.

Услуга «Медюрист» — юридическая консультация по медицинскому праву, в том числе по вопросам некачественного оказания медицинских услуг, получения квот на лечение, получения налоговых вычетов за лечение и т.д.

Услуга «Скорая помощь» - услуга Компании, предоставляемая Специалистом Компании, представляющая собой содействие Специалиста в организации экстренной помощи на территории России, в том числе экстренные консультации

Услуга «Второе медицинское мнение»- услуга Компании, предоставляемая Специалистом Компании/Партнером Компании или Специалистом российских и иностранных клиник-партнеров (клиники США, Германии, Великобритании, Франции, Швейцарии, Испании, Южной Кореи, Израиля) представляющая собой независимое мнение о поставленном Клиенту ранее диагнозе, с получением письменного заключения врача. Для оказания услуги Клиенту необходимо предоставить Компании документы, содержащие сведения о поставленном диагнозе.

Мобильный сервис Здоровье 2.0. (Контроль Родинок онлайн, Диагностика Кашля онлайн, Контроль веса онлайн, Женский календарь онлайн, Дыхание онлайн, Онлайн контроль потребления кофеина) - автоматизированные сервисы, предназначенные для диагностики и отслеживания состояния здоровья и организма путем использования программного обеспечения в мобильном приложении.

Модуль «Кашель» анализирует запись кашля на наличие заболевания Covid19.

Модуль «Родинок» анализирует фотографию новообразования и дает рекомендацию.

Модуль «Рентген» изучает файл с рентгеном грудной клетки.

Клиент может также загрузить результат общего анализа крови или анализа мочи – мобильное приложение предоставит расшифровку.

Сервис не только наблюдает за пользователем 24/7 с помощью автоматической передачи данных, но и дает возможность самостоятельно или по рекомендации врачей посмотреть список диет согласно заболеванию, проконтролировать употребление воды, кофеина, выполнить одну из дыхательных гимнастик, отслеживать изменение веса.

Услуга «Дети Клиента» - предоставление услуг клиенту и его детям, не достигшим 18 лет.

Услуга «Сервис для семьи» — форма информационно-справочного взаимодействия со Специалистом Компании, в рамках которого Клиент предоставляет доступ к получению Услуг, предусмотренных Тарифным планом, иным лицам, которые являются пользователями, в объеме и порядке, предусмотренных соответствующим Тарифным планом.

Для получения Услуги необходимо:

- обратиться к Компании;
- пройти идентификацию путем сообщения сведений и совершения необходимых действий, запрашиваемых Компанией;
- предоставить сведения о лицах, назначаемых пользователями, запрашиваемые Специалистом.

Статья 4. Порядок заключения и действие Договора.

4.1. Договор Клиента с Компанией состоит из настоящих Правил в той их части, которая применима в зависимости от предмета Договора по смыслу термина «Договор», предусмотренного ст. 2 настоящих Правил, и Сертификата.

4.2. Договор считается заключенным и становится обязательным для обеих Сторон с момента принятия (акцепта) Клиентом настоящих Правил. Полным и безоговорочным принятием Клиентом настоящих Правил считаются конклюдентные действия Клиента по оплате Клиентом Стоимости Тарифного плана.

4.3. Права и обязанности Сторон возникают с момента заключения Договора, за исключением тех прав и обязанностей, которые объективно могут возникнуть только после первого обращения Клиента (Запроса). Моментом заключения Договора является дата оплаты Клиентом стоимости Тарифного плана.

4.4. Договор в части оказания Услуг считается исполненным Компанией в момент предоставления Клиенту возможности получить доступ к Услугам через личный кабинет на сайте Компании, независимо от того, воспользовался Клиент такой возможностью или нет.

4.5. Клиент имеет право пользования Продуктами Компании в течение срока, предусмотренного соответствующим Тарифным планом, выбранным Клиентом. Течение срока начинается с даты заключения Договора.

4.6. При досрочном прекращении (расторжении) Договора по заявлению Клиента до истечения 14-дневного (четырнадцатидневного) срока его заключения Компания возвращает Клиенту сумму, уплаченную им за предоставление Услуг Компании в полном объеме.

4.6.1. В указанном в п. 4.6 настоящих Правил случае Клиент вправе обратиться с заявлением о досрочном отказе от Услуг Компании направив Компании письменное заявление об отказе от Услуг по адресу места нахождения Компании: 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, д.7, корп. 20 В, офис 538 - с указанием реквизитов счета Клиента, для возврата денежных средств, номера телефона и адреса

электронной почты Клиента. Клиент не вправе требовать возврата денежных средств посредством почтового перевода. К такому заявлению должны быть приложены документы: копия документа, удостоверяющего личность, копия Сертификата. Срок рассмотрения такого заявления Клиента о досрочном отказе от Услуг составляет не более 7 (семи) рабочих дней с даты получения Компанией полного пакета документов.

4.7. В случае принятия положительного решения Компания производит возврат денежных средств на счет Клиента на реквизиты которого указал Клиент в своем заявлении, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения Компанией от Клиента полного комплекта документов, указанных в пункте 4.6.1 настоящих Правил.

4.8. Если Клиент не обращался в течение 14 (четырнадцати) дней с заявлением о возврате денежных средств, внесенных в качестве оплаты за Услуги Компании, то в силу абонентского характера соответствующего Договора в предмет которого входит оказание Услуг) и в соответствии с п. 4 ст. 453 Гражданского кодекса РФ денежные средства, внесенные Клиентом за Услуги по такому Договору, возврату не подлежат (ст. 429.4 ГК РФ, п. 4. ст. 453 ГК РФ).

В соответствии со ст. 429.4 ГК РФ Клиент обязан вносить Абонентские платежи (Абонентский платеж) за весь период действия Договора, независимо от того, обращался ли Клиент с Запросом на Услугу в Компанию или нет.

4.9. Если Компанией Клиенту были фактически оказаны Услуги Компании, что приравнивается к наличию хотя бы одного обращения Клиента в Компанию (Запроса на Услугу), то денежные средства Клиенту по заявлению об отказе от Договора не возвращаются независимо от оставшегося срока действия Тарифного плана.

4.10. Акцептуя настоящую Оферту, Клиент принимает условия отказа от Договора и возврата денежных средств, уплаченных за Продукты Компании, предусмотренные настоящими Правилами, с учетом характера такого Договора, и признает, что не вправе требовать возврата стоимости Продуктов Компании в случае, если самим Клиентом не была затребована Услуга у Компании в период действия Сертификата.

Статья 5. Перечень и условия оказания Услуг.

5.1. Перечень и объем конкретных Услуг, оказываемых Клиенту, определяются выбранным им Тарифным планом, и оказываются дистанционно посредством личного кабинета на официальном сайте Компании, электронного сервиса Skure, по электронной почте или по телефону.

5.2. Услуги предоставляются в соответствии и на основании действующего законодательства Российской Федерации, в том числе принципов и норм международного права, являющихся составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной практики.

5.3. По общему правилу Услуги предоставляются исключительно при условии личного обращения Клиента, в его пользу, что означает личную заинтересованность Клиента в разрешении возникшей у него ситуации, в которой он непосредственно является одной из сторон. Исключения могут быть предусмотрены описаниями конкретных Услуг.

5.4. Услуги предоставляются по Запросам Клиентов (письменным или устным), соответствующим требованиям, устанавливаемым Компанией в рамках настоящих Правил.

5.5. Необходимым условием оказания Клиенту Услуг в соответствии с выбранным им Тарифным планом является идентификация Клиента. Процедура идентификации Клиента зависит от формы обращения Клиента к Компании. При этом, если у Специалиста возникли обоснованные сомнения в том, что обратившееся за получением Услуги лицо действительно является Клиентом, он вправе задать Клиенту дополнительные вопросы, позволяющие устранить возникшие сомнения.

5.6. Услуги оказываются Компанией на русском языке.

5.7. Анонимные Запросы в Компанию с требованиями о предоставлении Услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

5.8. Не оказываются Услуги по Запросам, связанным с осуществлением Клиентом любых действий посреднического характера, например, адвокатской или юридической деятельности, деятельности в качестве нотариуса, оказанием консалтинговых, риэлтерских, бухгалтерских, аудиторских и иных профессиональных услуг, в той части, когда такие Запросы предоставляются в интересах потребителей услуг Клиента.

5.9. Для получения Услуг Клиент должен иметь соответствующие программные и аппаратные

средства, в отсутствие которых не существует объективной возможности осуществления Запроса или получения результата оказания Услуг.

Статья 6. Сроки и порядок оказания Услуг.

6.1. Сроки оказания Услуг начинают исчисляться с момента фиксации Запроса Клиента.

6.2. В случае уточнения Запроса (предоставления дополнительных материалов, документов, изменения Запроса) течение сроков оказания Услуг начинается с момента поступления уточненного Запроса (поступления дополнительных материалов, документов).

6.3. Если Тарифным планом не установлены иные способы коммуникации, для получения Услуги Клиенту необходимо обратиться (направить Запрос) любым из указанных далее способов:

— по телефону: +7 (495) 009 02 77, 8 (800) 333-83-62

— по электронной почте: info@autoassist.pro.

— через Сервис Здоровье 2.0 Мобильного приложения «Теледоктор 24»

6.4. Услуги по устным Запросам предоставляются непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. В отдельных случаях (например, необходимость дополнительного изучения законодательства, правоприменительной практики, материалов, большое количество предоставленных Клиентом материалов и т. п.) предоставление Услуг может быть отсрочено, но в любом случае не более чем на 2 (два) календарных дня.

6.5. Услуги по письменным Запросам предоставляются в течение 2 (двух) рабочих дней.

Иной срок оказания Услуги может быть предусмотрен описанием конкретной Услуги в рамках ст. 2 настоящих Правил.

6.8. В отдельных случаях срок предоставления Услуг, предусмотренных настоящей статьёй, может быть увеличен, но в любом случае не может составлять более 5 (пяти) рабочих дней, о чем сообщается Клиенту.

Результаты Услуг, оказываемых Клиентам в письменной форме, предоставляются в рабочие дни с понедельника по пятницу включительно с 9.00 до 18.00 по московскому времени. Течение сроков оказания Услуг, предоставляемых в письменной форме, начинается с 9.00 дня, следующего за днем поступления Запроса Клиента.

Статья 7. Требования к коммуникациям

7.1. Номера телефонов, адреса электронной почты и иная контактно-адресная информация, необходимая для получения Услуг или предоставления доступа к ПО, устанавливается Компанией и содержится на сайте Компании и Партнера, а также в Сертификате. В случае изменения соответствующей контактно-адресной информации приоритетной является информация, размещенная на сайте Компании. Все контактные реквизиты (номера телефонов, адреса электронной почты, равно как и любые иные предоставляемые Клиентом сведения) расцениваются как корректные, принадлежащие Клиенту и доступные для Клиента, в связи с чем осуществление телефонных и иных коммуникационных вызовов, предоставление электронной и иной корреспонденции с использованием данных реквизитов признается осуществлением коммуникации с Клиентом.

7.2. Для оказания соответствующих Услуг Специалист осуществляет не менее 2 (двух) исходящих вызовов в течение часа на телефонный номер Клиента, указанный им при Активации Сертификата. При недоступности Клиента при таких вызовах Услуга считается неоказанной в отсутствие вины Компании. Клиент вправе обратиться с аналогичным вопросом повторно, в таком случае сроки начинают течь заново.

7.3. Предоставление уведомлений, результатов оказания Услуг, иных сведений и данных с использованием других реквизитов допускается при условии предварительного их согласования с Компанией применительно к конкретному информационному взаимодействию.

7.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за соответствие сообщаемых или пересылаемых им данных требованиям законодательства Российской Федерации, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда предоставление Клиентом тех или иных данных или содержание этих данных нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и (или) посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

7.5. Компания или Партнер вправе устанавливать ограничения в обмене данными для всех Клиентов либо для отдельных категорий Клиентов (в зависимости от места пребывания Клиента, программно-аппаратных средств, используемых в коммуникации), в том числе: наличие (отсутствие) отдельных функций сопутствующих Услуг, максимальное количество телефонных вызовов или сообщений,

передаваемых через электронные средства связи, которые могут быть отправлены или получены одним Клиентом за указанный период времени, максимальный размер почтового сообщения, максимальная продолжительность непрерывного телефонного или иного коммуникационного соединения, специальные параметры пересылаемых через электронные средства связи данных.

7.6. Компания или Партнер вправе прекратить прием данных, направляемых Клиентом в автоматическом режиме, а также любой информации, сгенерированной автоматически (например, почтового спама).

7.7. При использовании Услуг Клиент не вправе:

— передавать любым способом данные, которые являются незаконными, вредоносными, клеветническими, оскорбляющими нравственность, демонстрирующими (или являющимися пропагандой) насилие и жестокость, нарушают права интеллектуальной собственности, пропагандируют ненависть и (или) дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержат оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержат элементы (или являются пропагандой) порнографии, разъясняют порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

— выдавать себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Компании, а также применять любые другие формы и

способы незаконного представительства других лиц;

— передавать любым способом какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, в том числе путем размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

— иным образом нарушать требования законодательства Российской Федерации при осуществлении информационного обмена.

Статья 8. Сопутствующие сведения

8.1. В процессе предоставления Услуг Клиенту могут сообщаться данные о других организациях, органах и гражданах (третьи лица), их разработках, продуктах, предложениях, в том числе коммерческого характера, ссылки на сайты в сети «Интернет» (сопутствующая информация). Указанные третьи лица и сопутствующая информация не проверяются Компанией или Партнером на соответствие тем или иным требованиям. Ни Компания, ни Партнер не несут ответственности за данную сопутствующую информацию, в том числе за любые мнения или утверждения, выраженные третьими лицами, рекламу и прочее, а также за доступность такой сопутствующей информации и последствия ее использования или неиспользования Клиентом.

8.2. Предоставление любой сопутствующей информации коммерческого или некоммерческого характера не является ее одобрением или рекомендацией со стороны Компании, за исключением случаев, когда на это прямо указывается.

8.3. Принимая Правила, Клиент выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством Российской Федерации.

Статья 9. Права Клиента.

9.1. Пользоваться Продуктами Компании в течение всего срока их предоставления, определенного в соответствии с выбранным Клиентом Тарифным планом.

9.2. Пользоваться всеми предоставляемыми Компанией скидками и специальными предложениями для Клиентов.

9.3. Сообщать Компании обо всех случаях сбоев в работе Программного обеспечения, непредоставления Услуг или предоставления Услуг ненадлежащего качества, а также некорректного обращения со стороны сотрудника Компании.

9.4. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, объеме предоставляемых Услуг, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

9.5. В течение 14 (четырнадцати) дней с момента заключения Договора с Компанией обратиться с заявлением об одностороннем расторжении Договора.

Статья 10. Обязанности Клиента.

10.1. Предоставлять Компании полную и достоверную информацию в целях идентификации Клиента и предоставления ему Услуг.

10.2. При первом обращении к Компании предоставить необходимую для целей п. 10.1 настоящих Правил информацию, такую как: кодовое слово, контрольный вопрос и ответ на него, субъект РФ, город (иной населенный пункт), в котором проживает Клиент.

10.3. Не нарушать требований законодательства Российской Федерации, а также общепринятых норм морали и нравственности при обращении в Компанию за получением Услуг.

10.4. Пользоваться Услугами лично, если иное не установлено настоящими Правилами или выбранным Тарифным планом.

10.5. Не допускать пользования Услугами лицами, не являющимися Клиентами / Пользователями в соответствии с настоящими Правилами, если иное прямо не оговорено в Тарифном плане.

10.6. В случае необходимости использования технических средств для оказания Компанией Услуг, предусмотренных выбранным Клиентом Тарифным планом обеспечить подключение таких технических средств к широкополосному Интернету.

10.7. Оплачивать Продукты Компании в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящими Правилами.

10.8. Сообщать Компании достоверную информацию по направляемым Запросам на Услуги и нести

все риски, связанные с сообщением недостоверной и (или) неполной информации.

Ознакомиться с условиями, изложенными в настоящих Правилах, и объемом справочной и информационной поддержки соответствующих Тарифных планов до приобретения какого-либо или нескольких Продуктов Компании. Условие, предусмотренное настоящим пунктом, также распространяется на изменения, вносимые Компанией в настоящие Правила, и на новые редакции настоящих Правил;

10.9. Не предоставлять (не передавать) полностью или частично полученные по настоящим Правилам права третьим лицам.

10.10. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

Статья 11. Права Компании.

11.1. Без согласования с Клиентом привлекать третьих лиц для оказания Услуг.

11.2. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил.

11.3. Приостанавливать оказание Услуг на период проверки выполнения Клиентом условий настоящих Правил при выявлении обоснованного подозрения в нарушении Клиентом положений настоящих Правил.

11.4. Отказать Клиенту в предоставлении Услуги в случаях когда:

- Клиент нарушает условия настоящих Правил;
- получение Услуги вызвано противоправными интересами Клиента;
- оказание Услуги повлечет нарушение Компанией требований применимого законодательства, а также принятых в обществе норм нравственности и морали;
- оказание Услуги нарушает права и законные интересы Компании;
- Клиент осуществляет Запрос при совершении или попытке совершения умышленного преступления, исходя из наличия в его действиях (бездействии) признаков преступления, выявленных в процессе взаимодействия Клиента и Компании;
 - у Клиента выявляются признаки заболевания, лечение и/или диагностика которого возможны лишь в специализированных медицинских учреждениях;
 - оказание Услуг, по мнению Специалиста, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью Клиента или угрожает жизни Клиента;
 - оказание Услуг с большой степенью вероятности может повлечь ухудшение состояния Клиента;
 - действия (бездействие) Клиента являются злоупотреблением правом, наносящим вред Компании и/или Партнеру;
 - Клиент настаивает на оказании медицинской помощи, постановке диагноза и (или) лечении, анализе его жалоб, оценке эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинском наблюдении за состоянием здоровья Клиента (т. е. настаивает на оказании ему услуг, которые не предусмотрены настоящими Правилами);
 - оказание Услуг невозможно по причине неисполнения Клиентом своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

11.5. Устанавливать ограничения в использовании Продуктов Компании для некоторых категорий Клиентов, что зависит, в частности, но не ограничиваясь, от территории нахождения Клиента, языка, на котором оказываются Услуги.

Статья 12. Обязанности Компании.

12.1. Оказывать Клиенту Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, соответствующим Тарифным планом и действующим законодательством Российской Федерации за исключением случаев, предусмотренных п. 11.4 настоящих Правил.

12.2. Предоставлять Клиенту справочно-консультационные услуги по вопросам оказания Услуг.

12.3. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с настоящими Правилами, а именно путем размещения их в открытом доступе в сети «Интернет» на сайте autoassist.pro.

12.4. Предоставить Клиенту бесплатную, доступную, достоверную информацию о порядке и условиях предоставления Продуктов Компании.

12.5. Рассмотреть заявление Клиента о расторжении Договора оказания услуг и при наличии законных оснований возратить Клиенту денежные средства в полном объеме в течение 7 дней с момента получения Заявления.

Статья 13. Персональные данные Клиентов.

13.1. Компания осуществляет обработку персональных данных Клиентов (а также Пользователей, если они предусмотрены Тарифным планом) в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, настоящих Правил, а также локальных актов, принимаемых Компанией.

— Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных Клиента в следующих целях:
идентификация Клиента;
— предоставление Клиенту персонализированных Услуг;
— улучшение качества Продуктов Компании, удобства их использования, разработка новых Продуктов;
— проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;
— осуществление взаиморасчетов с Партнером(-ами);
— направление (сообщение) Клиенту предложений о пролонгации Договора на новый срок и/или предложений о приобретении другого Тарифного плана.

13.2. Принимая условия настоящих Правил, Клиент соглашается с тем, что Компания осуществляет сбор, запись, хранение, передачу (предоставление, доступ), использование, систематизацию, накопление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Клиентов (обработку персональных данных) для целей, указанных в п. 13.2 настоящих Правил.

13.3. Компания гарантирует, что сведения личного и конфиденциального характера, предоставляемые Клиентом Компании в целях оказания последним услуг по Тарифному плану, будут использоваться в соответствии с требованиями, предъявляемыми законодательством Российской Федерации.

13.4. Ни Компания, ни Партнер в общем случае не обязываются проверять достоверность персональной информации, предоставляемой Клиентами, и не осуществляют контроль за их дееспособностью, однако исходят из того, что Клиент предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

13.5. К иной конфиденциальной информации в соответствии с настоящими Правилами относится информация, являющаяся коммерческой, профессиональной, служебной или иной тайной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.6. В процессе информационного обмена в рамках взаимоотношений по предоставлению Продуктов Компании может потребоваться передача конфиденциальной информации между участниками обмена.

13.7. Любой из участников информационного взаимодействия при получении конфиденциальной информации обязуется:

- использовать эту информацию только в оговоренных в настоящих Правилах целях и никогда не использовать ее в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения передавшего участника;
- не передавать эту информацию третьим сторонам без предварительного письменного разрешения передавшего участника, кроме как в случаях, когда эта информация:
 - была или стала общеизвестной из источника, отличного от получившего участника;
 - была на законных основаниях известна получившему участнику до ее получения от передавшего участника;
 - должна быть раскрыта получившим участником в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Статья 14. Права интеллектуальной собственности.

14.1. Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, которые могут возникнуть в процессе Предоставления Клиенту Продуктов Компании, сохраняются за Компанией. При этом Клиенту предоставляется право бессрочного использования таких объектов исключительно в личных целях.

Статья 15. Урегулирование споров.

15.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть в связи с принятием и исполнением положений настоящих Правил, будут по возможности регулироваться путем переговоров. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, обязательно включающего

в себя, помимо переговоров, предъявление Клиентом претензии в письменном виде по адресу места нахождения Компании и ее рассмотрение Компанией, то все споры между Компанией и Клиентом рассматриваются в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.2. Срок рассмотрения претензии (иного обращения) Клиента составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты получения претензии (иного обращения) Компанией, за исключением случаев, указанных в подп. 4.6.1 настоящих Правил.

Статья 16. Ограничение ответственности Компании.

16.1. Компания ни при каких обстоятельствах не претендует и не предоставляет официального толкования положений законодательства Российской Федерации и предоставляет все Услуги исходя из накопленного опыта Компании и конкретного Специалиста на основе положений законодательства Российской Федерации и сложившейся практики правоприменения. Услуги носят рекомендательный характер.

16.2. Клиент понимает и признает, что несоответствие результата оказания той или иной услуги результату, который Клиент хотел получить при обращении за соответствующей Услугой, само по себе не является фактом оказания Услуги ненадлежащего качества.

16.3. Компания не несет ответственности за возможный ущерб, нанесённый здоровью Клиента, самостоятельным лечением.

16.4. В остальных случаях стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Статья 17. Заключительные положения.

17.1. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Все изменения настоящих Правил, а равно Правила в новой редакции публикуются в открытом доступе на официальном сайте Компании: autoassist.pro.

17.2. Все приложения к настоящим Правилам являются неотъемлемыми частями настоящих Правил.

17.3. По общему правилу, в случае противоречий между положениями настоящих Правил и приложений к ним (которые относятся к правоотношению между Компанией и конкретным Клиентом), приоритет имеют положения приложений к настоящим Правилам.

Настоящие Правила/изменения в настоящие Правила/новая редакция Правил вступают в силу с момента их опубликования на официальном сайте Компании: autoassist.pro.

17.4. В случае изменения законодательства Российской Федерации и/или в случае наступления форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы), влекущего запрет на предоставление какой-либо из Услуг, Компания вправе изменить перечень и содержание Продуктов Компании и (или) внести иные изменения в настоящие Правила, уведомив Клиента о таких изменениях путем размещения новой редакции Правил на официальном сайте Компании: autoassist.pro. Клиент обязан самостоятельно отслеживать такие изменения путем ознакомления с ними в открытом доступе в сети «Интернет» на указанном сайте.

18. Реквизиты Компании.

Общество с ограниченной ответственностью «АвтоАссист»

ОГРН 1197746081378 ИНН 7734420410 КПП 773001001,

Место нахождения: 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, дом 7, корпус 20В, офис 538

Сайт: autoassist.pro.

Телефон: +7 (495) 009 02 77

e-mail: info@autoassist.pro

Тарифные планы для Клиентов ПАО Банк "ФК Открытие"

В соответствии с настоящим Приложением Клиент имеет право на получение услуг, перечень и количество которых указаны в таблице ниже:

Услуги* / Тарифный план	АвтоТелеМедицина № 1	АвтоТелеМедицина № 2	АвтоТелеМедицина № 3
Устные консультации дежурного терапевта или педиатра	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
Устные консультации врачей узкопрофильных специальностей**	6 консультаций	Безлимитно	Безлимитно
«Дети Клиента» - предоставление услуг клиенту и его детям, не достигшим 18 лет	Включено	Включено	Включено
Видеоконсультации с врачами	3 раза в год	Безлимитно	Безлимитно
Консультации профильного психолога по вопросам, связанным с кризисными явлениями	3 консультации	6 консультаций	Безлимитно
Предоставление информации об аналогах лекарственных препаратов и их составах в соответствии с медицинской аннотацией	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
Предоставление детальной устной расшифровки анализов клиента с объяснением состояния клиента	3 консультации	Безлимитно	Безлимитно
Медюрист	Включено	Включено	Включено
Скорая помощь (экстренные консультации и вызов экстренных служб)	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
Сервис для семьи (дополнительно до 3 человек)	-	-	Включено
Мобильный сервис Здоровье 2.0	Включено	Включено	Включено
Второе медицинское мнение (второе мнение по поставленному диагнозу)	N*** раз в год	N*** раз в год	N*** раз в год
Предоставление медицинского заключения в электронной форме по результатам медицинских консультаций	N*** раз в год	N*** раз в год	N*** раз в год
Медориентирование	N*** раз в год	N*** раз в год	N*** раз в год
Диетолог + нутрициолог – консультации по правильному питанию и режиму получения необходимых витаминов для организма	N*** раз в год	N*** раз в год	N*** раз в год
Срок действия Сертификата (До 7 лет)	1 год****	1 год****	1 год****

* Услуги оказывает Партнер Компании — ООО «Теледоктор 24» (ОГРН 1077758164440, ИНН 7731571690, КПП 773101001, юридический адрес: 121596, г. Москва, улица Горбунова, дом 2, строение 3, этаж 7, помещение II, комната 47а; лицензия на осуществление медицинской деятельности ЛО-77-01-018841 от 02.10.2019) при необходимости с привлечением других медицинских организаций, имеющих соответствующие лицензии.

** Офтальмолог, Психиатр, Нарколог, Психотерапевт, Сомнолог, Кардиолог – аритмолог, Уролог, андролог, Рентгенолог, Ревматолог, Стоматолог ортопед, Эндокринолог, Диетолог, Гастроэнтеролог, Онколог-маммолог, Онколог, Дерматовенеролог, Детский ортопед, Косметолог-дерматолог, Акушер-гинеколог, Кардиохирург, Хирург, Детский невролог, Детский нейрохирург, Детский кардиолог - ревматолог, врач ФД, Гематолог, Невролог, ЛОР врач, Детский стоматолог, Хирург – онколог, Детский гастроэнтеролог, Дерматолог, Аллерголог – иммунолог, Детский кардиолог, Уролог (также консультирует по детям), ЛОР врач (консультирует детей), Хирург, проктолог, флеболог, Травматолог – ортопед,

Нейрохирург, Инфекционист, Пульмонолог, Нефролог, Психиатр детский.

*** Количество оказываемых услуг определяется исходя из индивидуальных условий выданного сертификата

**** Наполнение Тарифного плана указано для Тарифного плана сроком действия 1 год. В случае, если Тарифный план действует более 1 года наполнение Тарифного плана увеличивается пропорционально сроку действия Тарифного плана.

Стоимость тарифных планов формируется в зависимости от количества входящих в Тарифный план услуг.