

ОФЕРТА.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРОДУКТОВ ООО «АвтоАссист»

Настоящие Правила регулируют порядок предоставления Продуктов Компании
Обществом с ограниченной ответственностью «АвтоАссист»
(далее по тексту — «Компания», ООО «АвтоАссист»)
адрес места нахождения: 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, д. 7, корпус 20В, офис 538
ОГРН 1197746081378 ИНН 7734420410

Раздел I. Основные положения.

Статья 1. Предмет Договора.

1.1. В соответствии с настоящими Правилами предоставления продуктов (далее — «Правила») Компания обязуется согласно выбранному Клиентом Тарифному плану оказать Клиенту услуги и предоставить право использования Программного обеспечения на условиях лицензионного(сублицензионного) соглашения путем подключения удаленного доступа через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», а Клиент обязуется оплатить Продукты Компании.

1.2. Клиент вносит плату за право требовать от Компании предоставления Продуктов Компании в соответствии с выбранным Клиентом Тарифным планом.

1.3. Настоящие Правила являются публичной офертой и могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом.

1.4. Принимая Правила, Клиент тем самым полностью и безоговорочно принимает положения любых Приложений к Правилам, а также документов, разработанных на их основе, в том числе положения Правил Компании, опубликованных на сайте: <https://autoassist.pro/>.

1.5. Настоящие Правила регулируют условия комплексного предоставления Клиенту Продуктов Компании, состоящих из Услуг и/или Программного обеспечения в рамках одного Тарифного плана.

1.5.1. Клиент вправе приобрести Программное обеспечение отдельно от Услуг на сайте Компании <https://autoassist.pro/>. В этом случае взаимоотношения Клиента и Компании будут регулироваться соответствующим Лицензионным (Сублицензионным) соглашением о предоставлении Клиенту права использования такого Программного обеспечения.

Статья 2. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах.

Все заголовки разделов (статей) используются в настоящих Правилах исключительно для удобства их использования (прочтения) и никак не влияют на толкование их условий.

Договор — договор между Клиентом и Компанией, предметом которого является:

(i) либо оказание Услуг и предоставление лицензии/сублицензии на Программное обеспечение;

(ii) либо только оказание Услуг;

(iii) либо только предоставление лицензии/сублицензии на Программное обеспечение.

Продукты Компании (Продукты) — по смыслу п. 1.5 настоящих Правил, Услуги, оказываемые Компанией, и/или Программное обеспечение, право использования которого Компания передает Клиентам по лицензионным (сублицензионным) договорам / по смешанным договорам, содержащим положения лицензионного (сублицензионного) договора.

Услуги (Услуга) — оказываемые Клиенту Компанией по Договору услуги, предусмотренные соответствующим Тарифным планом.

Программное обеспечение (ПО) — программа для ЭВМ «СПРАВОЧНО-ПРАВОВАЯ СИСТЕМА «ЕВРОПЕЙСКАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ СЛУЖБА»» предназначена для оказания круглосуточной дистанционной юридической поддержки пользователей (Лицензиата) по всем отраслям права России, и предоставления пользователям автоматизированного юридического сервиса в целях удовлетворения потребностей пользователей в юридических вопросах, предоставления возможности технической коммуникации между пользователем и специалистом Лицензиара.

Сертификат — документ, либо электронное сообщение, либо иной вариант визуализации, например коробка, карта, визитка, SMS-сообщение, иной материал, выдаваемый от имени Компании Клиенту в целях информирования Клиента о Продуктах Компании и являющийся подтверждением наличия у Клиента права на основании Договора требовать от Компании предоставления Продуктов Компании согласно приобретенному Клиентом Тарифному плану. Форма Сертификата устанавливается Компанией и может быть изменена Компанией в одностороннем порядке. Во всем, что не предусмотрено Сертификатом, Компания и Клиент руководствуются настоящими Правилами.

Идентификатор — уникальный номер Клиента в системе учета Компании.

Клиент (Лицензиат/Сублицензиат/Застрахованное лицо) — физическое лицо (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя) или юридическое лицо, которое приобрело право требовать предоставления Продуктов Компанией, тем самым осуществив принятие (акцепт) настоящих Правил, и получило Сертификат.

Пользователь — иное лицо, помимо указанного в настоящих Правилах, наделенное Клиентом правом требовать от Компании предоставления Продуктов Компании в рамках соответствующего Тарифного плана.

Лицензионное/Сублицензионное вознаграждение — денежные средства, вносимые Клиентом за право использования соответствующего Программного обеспечения, в размере, определяемом стоимостью выбранного Клиентом Тарифного плана.

Стоимость Услуг (абонентский платеж) — денежные средства, вносимые Клиентом за право требования оказания Услуг Компанией по Запросу Клиента, в размере, определяемом в зависимости от выбранного Клиентом Тарифного плана.

Стоимость Тарифного плана — денежные средства, уплачиваемые Клиентом при приобретении Тарифного плана. Стоимость Тарифного плана может состоять либо из Лицензионного/Сублицензионного вознаграждения и Стоимости Услуг, либо же только из Стоимости Услуг.

Активация Сертификата — процесс внесения в Клиентскую базу Компании сведений о том, что Сертификат приобретен конкретным Клиентом. Активация Сертификата происходит автоматически в момент его приобретения или при первом обращении Клиента с Запросом на получение Услуг по дистанционным средствам связи в Компанию.

Специалист — сотрудник Компании/Партнера (или иного лица, с которым Компания заключила соответствующий договор), владеющий необходимой квалификацией и непосредственно предоставляющий Услуги в соответствии с настоящими Правилами.

Кодовое слово — это определенное слово (набор слов), которое используется Компанией для удостоверения личности Клиента либо лиц, имеющих право на обращение к Компании для получения Услуги по Сертификату Клиента.

Экстренная ситуация — наличие чрезвычайных обстоятельств, в которых находится в момент обращения Клиент и которые Клиент не мог предвидеть заранее, действуя с достаточной при подобных обстоятельствах степенью заботливости и осмотрительности.

Запрос на оказание Услуг (Запрос) — обращение Клиента (Пользователя, если пользователи предусмотрены Тарифным планом) в устной форме или в форме электронной корреспонденции, направленное на получение Услуги в соответствии с настоящими Правилами и соответствующим Тарифным планом, содержащее всю необходимую для предоставления Услуги информацию и составленное в форме, соответствующей требованиям, установленным настоящими Правилами.

Партнер Компании — юридические лица, с которыми Компания сотрудничает в рамках осуществления своей деятельности:

ООО «ЕЮС» ИНН 7703722933 ОГРН 1107746487640, адрес местонахождения: 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, д. 7, корпус 20В, офис 317.

ООО «Теледоктор 24» ИНН 7731571690, ОГРН 1077758164440, лицензия на осуществление медицинской деятельности ЛО-77-01-018841 от 02.10.2019 г., адрес местонахождения: 121596, г. Москва, улица Горбунова, дом 2, строение 3, этаж 7, помещение II, комната 47а.

ООО «Налогия» ОГРН 1097746702756, ИНН 7702719127, КПП 773101001, местонахождения: 121596, г. Москва, улица Горбунова, дом 2, строение 3, этаж 7, помещение II, комната 47.

ИП Гиригорин Александр Владимирович ИНН 772478611448, ОГРНИП 312774615601154, адрес местонахождения: 127474, г. Москва, б-р Бескудниковский, 30, 4, 272.ООО «СК «Ренессанс Жизнь» ИНН 7725520440, ОГРН 1047796714404, адрес местонахождения: 115114, г. Москва,

Дербеневская наб., д. 7, стр. 22, этаж 4, пом. 13, ком. 11, Лицензия СЛ № 3972 от 11.05.2017, Лицензия СЖ № 3972 от 11.05.2017.

Лицензия — право на использование Программного обеспечения – программы для ЭВМ «СПРАВОЧНО-ПРАВОВАЯ СИСТЕМА «ЕВРОПЕЙСКАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ СЛУЖБА», предоставляемое Компанией (Лицензиаром/Лицензиатом) Клиенту (Лицензиату/Сублицензиату) на условиях лицензионного/ сублицензионного договора в соответствии с выбранными Клиентом условиями использования Программного обеспечения.

Тарифный план — совокупность ключевых параметров Продуктов Компании (виды, количество, стоимость и пр.), приобретаемых Клиентом. Тарифный план является неотъемлемой частью Договора.

Описание выбранного Клиентом Тарифного плана содержится в Сертификате, выдаваемом Клиенту от имени Компании. Тарифные планы, включающие в себя услуги по «Страховому сопровождению» содержатся в Приложениях к настоящим Правилам. В случае, если выбранный Клиентом Тарифный план не содержится в Приложениях к настоящим Правилам, Клиенту необходимо руководствоваться выданным ему Сертификатом.

Статья 3. Описание Услуг, оказываемых в соответствии с настоящими правилами:

3.1. Услуги категории «Помощь на дороге» / «Ультра» / «Ультра 24». **Другие термины, применимые к настоящему пункту.**

К оказанию Услуг данной категории (данного сервиса) Компания вправе привлечь / привлекает Партнера Компании ИП Гиригорина Александра Владимировича ИНН 772478611448, ОГРНИП 312774615601154, адрес местонахождения: 127474, г. Москва, б-р Бескудниковский, 30, 4, 272.

В рамках Услуг, предусмотренных настоящим пунктом, Компания передает запрос Клиента на оказание услуг Партнеру, имеющему возможность оказать необходимые Клиенту услуги в данной местности.

Автомобиль / Транспортное средство / ТС — легковое транспортное средство (автомобили группы М1 и N1) общей массой до 3500 кг, количество мест, включая место водителя – не более 9; зарегистрировано в РФ; управляется Клиентом; не служит средством заработка для оказания транспортных и пассажирских услуг и не используется, как служебное для охранных фирм; не взято в прокат; не используется как патрульное или оперативное средство органами охраны правопорядка, машина скорой помощи, а также любое другое средство аварийной или другой службы, попадающее под определение «спецавтомобиль»; не используется в ралли и других автомобильных гонках; не используется для обучения автовождению.

При обращении с Запросом на оказание Услуги категории (сервиса), предусмотренной настоящим пунктом, Клиент обязан:

– сообщать следующие данные: номер Сертификата; VIN ТС; марку, модель, государственный регистрационный номер ТС; свое ФИО; место остановки (неисправности, аварии) ТС, по возможности, с описанием примет места, пространственные координаты (при наличии навигационного устройства); характер неисправности / аварии и иные подробности (например, информация о пассажирах, о форме возможной необходимой помощи);

– содержать ТС в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба ТС.

Авария / ДТП — внешнее механическое повреждение автомобиля, результатом которого явилась неспособность автомобиля продолжать движение по проезжей части в соответствии с Правилами дорожного движения. К данному понятию не относится поломка или повреждение прицепа к автомобилю, а также поломка или повреждение автомобиля вне дорог, предназначенных для движения автомобильного транспорта.

Неисправность — состояние автомобиля, когда он не способен двигаться или непригоден к эксплуатации на дорожных коммуникациях по причине выхода из строя (поломки), износа или технологического повреждения частей и деталей автомобиля, недостаточного количества

технологических жидкостей, разрядки аккумуляторных батарей, прокола колеса при отсутствии запасного колеса, повреждения или утери ключей и / или брелока охранной сигнализации, выхода из строя иммобилайзера охранной сигнализации. К понятию «неисправность» не относится состояние автомобиля, связанное с необходимостью прохождения регулярного ТО и иное состояние автомобиля, предусматривающее регулярную (не аварийную) замену деталей, материалов и жидкостей. Также к «неисправности» не относится поломка или повреждение прицепа к автомобилю.

Любые работы, выполняемые по требованию Клиента в рамках наполнения Сертификата, выполняются только в его присутствии и только при предъявлении Клиентом документов, подтверждающих законность владения транспортным средством, водительского удостоверения, свидетельства о регистрации ТС (ПТС), полиса ОСАГО.

Услуги «Мобильная техпомощь» и «Эвакуация автомобиля» оказываются бесплатно в пределах административных границ Городов территории обслуживания (для Москвы – в пределах МКАД, для Санкт-Петербурга – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от них. Если расстояние в пути от административной границы (для Москвы – от МКАД, для Санкт-Петербурга – от КАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 50 (пятьдесят) км, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до места нахождения Автомобиля Клиента) в этом случае Клиент оплачивает по соглашению с Партнером дополнительно наличными денежными средствами на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу.

К стандартному обслуживанию принимаются легковые автомобили массой до 3,5 т и габаритами до 6 м в длину и 2,5 м в высоту. В случае выявления превышения одного из этих параметров, обязанность клиента сообщить об этом заранее оператору для определения технической возможности использования стандартной техники (эвакуатор, манипулятор). В случае необходимости и возможности использовать другой вид специальной техники (грузовой эвакуатор, эвакуатор с частичной погрузкой, и т. п.) Клиент обязуется оплатить разницу в стоимости предоставленной техники и стандартной техники (определяется при предварительном согласовании заявки с Клиентом по телефону или на месте). К подобным типам авто относятся, например, длиннобазовые варианты малотоннажных грузовиков и микробусов ГАЗ, FORD TRANSIT, MERCEDES SPRINTER, CITROEN JUMPY, PEUGEOT BOXER, IVECO DAILY и т. п.

ГОРОДА ТЕРРИТОРИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО УСЛУГАМ КАТЕГОРИИ «ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ»

Абакан	Калуга	Омск	Сургут
Алушта	Кемерово	Орел	Судак
Архангельск	Керчь	Оренбург	Тамбов
Астрахань	Краснодар	Пенза	Тверь
Барнаул	Кострома	Пермь	Тольятти
Белгород	Красноярск	Петрозаводск	Томск
Биробиджан	Курган	Псков	Тула
Благовещенск	Курск	Пятигорск	Тюмень
Брянск	Липецк	Ростов-на-Дону	Ульяновск
Великие Луки	Магнитогорск	Рязань	Уфа
Великий Новгород	Майкоп	Самара	Улан-Удэ
Владимир	Минеральные воды	Санкт-Петербург	Феодосия
Владикавказ	Москва	Саранск	Хабаровск
Волгоград	Мурманск	Саратов	Ханты-Мансийск
Вологда	Набережные Челны	Севастополь	Чебоксары
Воронеж	Нальчик	Симферополь	Челябинск
Евпатория	Нижевартовск	Смоленск	Череповец
Екатеринбург	Нижний Новгород	Сочи	Черкесск
Ижевск	Нижний Тагил	Ставрополь	Чита
Иркутск	Новокузнецк	Стерлитамак	Элиста
Йошкар-Ола	Новороссийск	Сыктывкар	Ялта
Казань	Новосибирск		Якутск
Калининград			Ярославль

3.1.1. **«Мобильная техпомощь»** предоставляется после определения Компанией / Партнером / Специалистом реальной возможности ремонта автомобиля на месте поломки, при условии, что нет опасности нарушения условия гарантийных обязательств автопроизводителя. В противном случае диспетчер предоставит услугу эвакуации. «Мобильная техпомощь» включает:

Запуск двигателя / зарядка АКБ. В случае если Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие полного разряда аккумуляторной батареи (АКБ), то Компания / Партнер / Специалист по факту обращения Клиента после проведения дистанционной диагностики в случае технической целесообразности направляет представителя для проведения мероприятий по запуску двигателя данного Автомобиля, в том числе не менее чем от одного внешнего источника. В случае выявления технической нецелесообразности – оказывается услуга эвакуации Автомобиля в указанное Клиентом место. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД, Санкт-Петербург – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от них. Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД, Санкт-Петербург – от КАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 50 (пятьдесят) км, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до места нахождения Автомобиля Клиента) в этом случае Клиент оплачивает дополнительно наличными на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с тарифным планом.

Замена поврежденных колес. В случае если Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения шин Автомобиля, то Компания / Партнер / Специалист по факту обращения Клиента направляет представителя для осуществления замены колес Автомобиля Клиента с целью восстановить готовность Автомобиля к самостоятельному движению. Оказываются только работы по снятию поврежденных колес и установки на их место имеющихся у Клиента запасных колес, и/либо транспортировка Автомобиля/колес вместе с Клиентом до ближайшего шиномонтажа (в этом случае стоимость стороннего шиномонтажа оплачивает Клиент). При невозможности демонтажа поврежденных колес по причине установленных на них колесных секреток либо неисправных крепежных элементов колес - дополнительные работы оплачиваются Клиентом наличными на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному тарифу. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД, Санкт-Петербург – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от них. Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД, Санкт-Петербург – от КАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 50 (пятьдесят) км, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля Клиента) в этом случае Клиент оплачивает дополнительно наличными на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с тарифным планом.

Подвоз топлива. В случае если Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие неожиданного полного окончания топлива (кроме газового) в топливном баке автомобиля, то Компания / Партнер / Специалист по факту обращения Клиента направляет представителя для подвоза к Автомобилю Клиента топлива в объеме до 10 (десяти) литров необходимой Клиенту марки, чтобы восстановить готовность Автомобиля Клиента к движению. Стоимость переданного Клиенту топлива оплачивается Клиентом дополнительно, наличными, в месте передачи топлива, в размере суммы, указанной в кассовом фискальном чеке, выданном на АЗС при покупке данного топлива. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД, Санкт-Петербург – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от них. Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД, Санкт-Петербург – от КАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 50 (пятьдесят) км, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности (в случае отсутствия такой технической возможности, Компания / Партнер / Специалист может предложить использовать эвакуатор для доставки Автомобиля Клиента к

ближайшей АЗС), а дополнительный пробег (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля Клиента) в этом случае Клиент оплачивает дополнительно наличными на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с тарифным планом. Компания / Партнер / Специалист вправе запросить у Клиента фото приборной доски Автомобиля Клиента для дистанционного подтверждения факта недостатка/отсутствия топлива в топливном баке Автомобиля Клиента.

Ремонт автомобиля на месте поломки. Если в результате дорожного инцидента Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение (в том числе по требованиям законодательно утвержденных Правил Дорожного Движения) вследствие незначительной поломки/повреждений, и есть техническая возможность устранить данную поломку/повреждение непосредственно на месте нахождения Автомобиля, Компания / Партнер / Специалист по факту обращения Клиента после проведения дистанционной диагностики в случае технической целесообразности на свое усмотрение направляет представителя для проведения мероприятий по восстановлению Автомобиля к самостоятельному движению. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД, Санкт-Петербург – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от них. Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД, Санкт-Петербург – от КАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 50 (пятьдесят) км, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до фактического места нахождения Автомобиля Клиента); в этом случае Клиент оплачивает дополнительно наличными на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с тарифным планом, но по каждому случаю отдельно данная Услуга оказывается только однократно.

Возвращение на дорожное полотно. Если в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), оформленного должным на то образом, или поломки, Автомобиль Клиента не может начать или продолжить с места ДТП движение вследствие нахождения вне дорожного полотна, Компания / Партнер / Специалист по факту обращения Клиента обеспечивает возвращение Автомобиля на дорожное полотно. Услуга оказывается только при наличии технической возможности ее осуществления на усмотрение Компании / Партнера / Специалиста. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД, Санкт-Петербург – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от них. Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД, Санкт-Петербург – от КАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 50 (пятьдесят) км, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до фактического места нахождения Автомобиля Клиента) в этом случае Клиент оплачивает дополнительно наличными на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с тарифным планом, но по каждому случаю оформленного ДТП данная Услуга оказывается только однократно.

Возвращение на дорожное полотно (при ДТП). Если в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), оформленного должным на то образом, или поломки, Автомобиль Клиента не может начать или продолжить с места ДТП движение вследствие нахождения вне дорожного полотна, Компания / Партнер / Специалист по факту обращения Клиента обеспечивает возвращение Автомобиля на дорожное полотно. Услуга оказывается только при наличии технической возможности ее осуществления на усмотрение Компании / Партнера / Специалиста. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД, Санкт-Петербург – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от них. Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД, Санкт-Петербург – от КАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 50 (пятьдесят) км, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до фактического места нахождения Автомобиля Клиента) в этом случае Клиент оплачивает дополнительно наличными на

месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с тарифным планом, но по каждому случаю оформленного ДТП данная Услуга оказывается только однократно.

3.1.1.1. Стандарт качества по услуге «Мобильная техпомощь»:

а) Услуга предоставляется на дорожных коммуникациях в населенных и вне населенных пунктов, в месте жительства (стоянки автомобиля) Клиента. В местах без твердого дорожного покрытия услуга предоставляется только при условии возможности свободного подъезда, безопасности передвижения по этому покрытию и, если вход на данную территорию не противоречит закону.

б) Срок прибытия на место и начала предоставления услуги, как правило, не должно превышать 45 минут с момента фиксации Запроса – если расстояние не превышает 30 км от места базирования Исполнителя. В случае большего расстояния – время прибытия на место не должно превышать 90 минут (в пределах густонаселенного города и 15 км за его границами).

в) Клиент имеет право быть информированным о причине поломки, способе ее устранения, возможной цене.

г) Исполнитель обязан сообщить Клиенту о результате ремонта его автомобиля:

- автомобиль способен доехать до фирменного сервиса или до первоначальной цели поездки, но при этом необходимо соблюдать определённые меры безопасности или ограничения;

- автомобиль отремонтирован без каких-либо последующих ограничений.

д) В случае, если нет возможности отремонтировать автомобиль на месте, Компания / Партнер / Специалист принимает решение об эвакуации. Аварийная буксировка неисправного автомобиля на буксировочном тресе возможна только в следующих случаях: по просьбе Клиента и на его ответственность, если это не запрещено производителем автомобиля, а также как средство быстрого удаления неисправного автомобиля с проезжей части дороги.

3.1.1.2. Ограничения по услуге «Мобильная техпомощь»:

а) Услуги предоставляются по Программе только в экстренных случаях непредвиденных поломок и неисправностей. Работы, имеющие характер регламентных, связанных с регулярными ТО и т. п. (например, замена тормозных колодок, масла, технических жидкостей и др.) – могут быть предоставлены Клиенту только при условии их оплаты на месте.

б) Также к комплексу услуг «Мобильная техпомощь» не могут быть отнесены случаи поломок и неисправностей / повреждений, возникших вследствие ДТП, актов вандализма, угона автомобиля, пожара или стихийного бедствия, а также участия автомобиля и его владельца в автомобильных соревнованиях и при обучении автовождению лица без водительского удостоверения.

3.1.2. **«Эвакуация автомобиля»** – перевозка обездвиженного (аварийного) автомобиля до ближайшего авторизованного сервиса или места ответственного хранения по указанию Клиента (если невозможна приемка автомобиля в сервисе – в нерабочее время на сервисе или по другим причинам). Услуга предоставляется во всех случаях, когда нет возможности точно и заранее определить характер поломки или неисправности – а значит, обеспечить соответствие условиям гарантийных обязательств при проведении ремонтных работ на месте поломки / неисправности.

«Эвакуация с места ДТП». Если в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), оформленного должным на то образом, Автомобиль Клиента не может начать или продолжить с места ДТП движение вследствие повреждения деталей или узлов Автомобиля, Компания / Партнер / Специалист по факту обращения Клиента обеспечивает эвакуацию Автомобиля с места ДТП на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей (либо место парковки), указанную Клиентом. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД, Санкт-Петербург – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от них. Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД, Санкт-Петербург – от КАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 50 (пятьдесят) км, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до фактического места нахождения Автомобиля Клиента) в этом случае Клиент оплачивает дополнительно наличными на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с тарифным планом, но по каждому случаю оформленного ДТП данная Услуга оказывается только однократно.

«Эвакуация с места поломки». Если в результате неожиданной поломки Автомобиль Клиента не может начать или продолжить с места поломки движение вследствие поломки деталей или узлов Автомобиля, Компания / Партнер / Специалист по факту обращения Клиента обеспечивает эвакуацию Автомобиля с места поломки на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей (либо место парковки), указанную Клиентом. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД, Санкт-Петербург – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от них. Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД, Санкт-Петербург – от КАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 50 (пятьдесят) км, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до фактического места нахождения Автомобиля Клиента) в этом случае Клиент оплачивает дополнительно наличными на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с тарифным планом, но по каждому случаю поломки данная Услуга оказывается только однократно.

«Организация такси с места эвакуации». В случае оказания Клиенту Услуги «Эвакуация с места ДТП» или «Эвакуации с места поломки», по дополнительному запросу Клиента ему и/или его пассажирам в сутки эвакуации может быть одноразово предоставлена услуга вызова такси с места откуда или куда осуществляется данная эвакуация. Такси вызывается Компанией / Партнером / Специалистом самостоятельно. Клиент оплачивает такси наличными на месте по факту оказания услуги. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с тарифным планом, но при этом по каждому случаю эвакуации с места ДТП или эвакуации с места поломки услуга вызова такси оказывается только один раз.

3.1.2.1. Стандарт качества по услуге «Эвакуация автомобиля»:

а) Услуга предоставляется на дорожных коммуникациях в населенных и вне населенных пунктов, в месте жительства (стоянки автомобиля) Клиента. В местах без твердого дорожного покрытия услуга предоставляется только при условии возможности свободного подъезда, безопасности передвижения по этому покрытию и, если вход на данную территорию не противоречит закону.

б) Услуга не предполагает обязательного высвобождения застрявшего автомобиля (в тяжелом грунте, в сугробах и др.). О возможности такого высвобождения принимает решение Исполнитель на месте действия по обстоятельствам и характеру необходимых действий (по согласованию с Компанией / Партнером / Специалистом).

в) Срок прибытия на место и начала предоставления услуги в пределах густонаселенного города и 15 км за его границами не должен превышать, как правило, 60 минут с момента фиксации Запроса. В случае большего расстояния – время прибытия на место не должно превышать, как правило, 120 минут. Автомобиль должен быть перевезен по адресу, согласованному с Компанией / Партнером / Специалистом. Если Клиент по своему желанию изменяет конечный адрес доставки, то в этом случае сам Клиент самостоятельно оплачивает возникшие в связи с этим расходы.

г) Исполнитель обязан обеспечить профессиональный уровень предоставления услуги, особенно у автомобилей с автоматической КПП, полным приводом, устройством изменения высоты дорожного просвета и т. п. Эвакуация должна проводиться полностью или частично на платформе эвакуатора или на твердой сцепке буксира.

д) За возможный ущерб или повреждения, возникшие при выполнении услуги на корпусе, оборудовании или багаже перевозимого автомобиля, ответственность несет Исполнитель.

е) Услуга эвакуации предполагает также доставку водителя и пассажиров неисправного автомобиля до места ремонта или ближайшего доступного пункта посадки на общественный транспорт.

3.1.3. Прочие Услуги категории (сервиса), предусмотренной п. 3.10 настоящих Правил.

«Организация ремонта автомобиля» (в т. ч. помощь в поиске запасных частей). В рамках Услуги при Запросе Клиента оказывается помощь в организации ремонта Автомобиля на соответствующих требованиях Клиента / завода-изготовителя / законодательства станциях технического ремонта, включая (при необходимости) помощь в поиске места покупки необходимых запасных частей для Автомобиля и организация их доставки Клиенту (при этом стоимость запасных частей и их доставки Клиент оплачивает самостоятельно).

«Технические консультации по телефону». При Запросе Клиента доступны круглосуточные телефонные консультации по вопросам эксплуатации Автомобиля и устранения возникших неисправностей Автомобиля.

«Организация экспертизы поврежденного автомобиля» / «Организация экспертизы поврежденного ТС». Клиенту по его Запросу предоставляется информация об экспертной (-ых) организации (-ях).

«Аварийный телекомиссар». Консультации по страховым случаям КАСКО/ОСАГО в виде телефонной оперативной консультации на месте ДТП по вопросам дальнейших действий, оформления документов (в т.ч. «европротокола» на месте ДТП), предоставляемая Компанией / Партнером / Специалистом; консультации по порядку и правилам оформления события в страховой компании в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также иными регламентирующими документами; помощь в формировании комплекта документов для предоставления в страховую компанию в виде консультации. Выезд специалиста осуществляется исключительно на место хранения аварийного ТС по направлению страховой компании с целью фотофиксации повреждений и помощи в составлении заявления в страховую компанию.

«Запуск двигателя». В случае если автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие возникшей неисправности, то Компания / Партнер / Специалист по факту обращения Клиента после проведения дистанционной диагностики в случае технической целесообразности направляет представителя для проведения мероприятий по запуску двигателя данного Автомобиля, в том числе с применением технических средств. В случае выявления технической нецелесообразности – оказывается услуга эвакуации Автомобиля в указанное Клиентом место. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД, Санкт-Петербург – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от них. Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД, Санкт-Петербург – от КАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 50 (пятьдесят) км, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до места нахождения Автомобиля Клиента) в этом случае Клиент оплачивает дополнительно наличными на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с тарифным планом.

«Отключение сигнализации» - произведение специалистом на месте поломки операций, позволяющих снять блокировки (механические или электронные) работы узлов автомобиля, препятствующих его старту и движению. В случае если блокировки функций автомобиля не могут быть устранены без вмешательства в электронную систему с перепрограммированием установленной системы или требует проведения работ в стационарных условиях (также при температуре воздуха ниже -3 градусов) - автомобиль необходимо доставить на эвакуаторе в установочный сервисный центр.

«Вскрытие двери автомобиля» - услуга включает: открытие дверей, багажника или вскрытие капота; вскрытие установленных механических противоугонных систем; эвакуацию автомобиля в техцентр, если невозможно провести вскрытие на месте.

«Снятие заблокированных «прикипевших» болтов колеса» - механик на месте применяет действия по снятию закоксированных («прикипевших») крепёжных элементов колёс с использованием доступных автохимических жидкостей и инструментов. При невозможности снятия болтов доступными средствами, снятие производится с применением режущего специнструмента.

«Поиск принудительно эвакуированного автомобиля» - оператор оказывает содействие в поиске эвакуированного автомобиля с использованием телефонных баз данных в конкретном регионе.

3.1.4. Ограничения ответственности Компании и (или) Партнера при оказании Услуг категории (сервиса), предусмотренной п. 3.10 настоящих Правил.

3.1.4.1. В оказание таких Услуг не входит устранение неисправности и аварии, возникших в результате участия законного владельца ТС в спортивных соревнованиях или испытаниях (тренировках), либо в результате угона, пожара, либо возникшие как результат сознательных деструктивных действий законного владельца ТС.

3.1.4.2. Компания/Партнер не отвечает за ущерб, причиненный законному владельцу ТС и / или третьим лицам в связи с неисправностью и / или аварией, а также причиненный такими фактами материальный и моральный ущерб, вред здоровью и утерянную прибыль.

3.1.4.3. В оказание таких Услуг также не входят ДТП, поломки и аварии прицепов. Также оказание таких Услуг не распространяется на ущерб, причиненный ТС в результате буксировки этим ТС другого транспортного средства.

3.1.5. Памятка Клиенту, который обращается с Запросом на оказание Услуги категории (сервиса), предусмотренной п. 3.1 настоящих Правил.

При возникновении Запроса на Услугу в рамках соответствующего Тарифного плана Клиенту необходимо:

- обратиться по телефону 8-800 775-08-20 (звонок по России бесплатный);
- сообщить свой номер Сертификата;
- описать возникшие обстоятельства.

По услугам «Мобильная помощь», «Эвакуация автомобиля» необходимо ожидать помощи.

Необходимо будет предъявить документы, подтверждающие законность владения ТС, водительское удостоверение и свидетельство о регистрации ТС (ПТС).

Результаты оказания Услуги предоставляются по телефону либо также при помощи иных средств устной дистанционной коммуникации, определяемых Компанией.

Для получения Услуги необходимо:

- обратиться в Компанию;
- пройти идентификацию путем сообщения сведений и совершения необходимых действий, запрашиваемых Компанией;
- осуществить Запрос в соответствии с требованиями, установленными Правилами.

Консультации предоставляются с ограничениями, предусмотренными настоящими Правилами.

Специалисты предоставляют консультацию только в случае, если ситуация Клиента позволяет ответить на вопрос непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения, то есть без дальнейшего выяснения обстоятельств или просмотра документов. Исключение составляют запросы на устную консультацию, направленные через мобильное приложение. Допускается оказание устной консультаций с изучением документов. Количество документов не может превышать более 5 (пяти) стандартных страниц. В случае превышения допустимого лимита необходимо согласовать передачу запроса на письменную консультацию.

«Мультидрайв» - предоставление права на получение Услуг, в соответствии с Тарифным планом, любым третьим лицам, эксплуатирующим транспортное средство на законных основаниях

3.2. Юридические услуги.

К оказанию Услуг данной категории (данного сервиса) Компания вправе привлечь / привлекает Партнера Компании — ООО «ЕЮС».

Услуга «Устная правовая консультация»/ «Личный юрист» — деятельность Компании/Партнера по обеспечению Клиента Услугой, предоставляемой Специалистом в устной форме, заключающейся в разъяснении существа норм права, регулирующих отношения по представленному Запросу, вытекающих из них рисков, методов и способов их разрешения в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

Устные правовые консультации не предоставляются по вопросам предпринимательской деятельности.

Услуга «Экстренная устная правовая консультация» — форма предоставления юридических Услуг в экстренной ситуации в виде рекомендаций, разъяснений по Запросу Клиента, в ходе которой Специалист безотлагательно предоставляет ответ на интересующий вопрос Клиента, интерпретирует нормы права, производит их разъяснение, а также предлагает возможные алгоритмы действий Клиента и при возможности дает практические советы по решению ситуации. Результатом оказания Услуги является предоставляемая в оперативном порядке устная консультация Специалиста.

Услуга «Устная консультация по вопросам ИП» — форма предоставления юридических Услуг в виде рекомендаций, разъяснений по Запросу Клиента в отношении предпринимательской

деятельности без образования юридического лица, в ходе которой Специалист предоставляет ответ на интересующий Клиента вопрос, интерпретирует нормы права, производит их разъяснение, а также предлагает возможные алгоритмы действий Клиента и при возможности дает практические советы по решению ситуации. Результатом предоставления Услуги является устная консультация Специалиста в части требований, обозначенных Клиентом.

Услуга «Консультация в отношении юридического лица»/ «Устная бизнес-консультация» — форма предоставления юридических Услуг в виде рекомендаций, разъяснений по Запросу Клиента в отношении юридического лица, в ходе которой Специалист предоставляет ответ на интересующий Клиента вопрос, интерпретирует нормы права, производит их разъяснение, а также предлагает возможные алгоритмы действий Клиента и при возможности дает практические советы по решению ситуации. Результатом предоставления Услуги является устная консультация Специалиста в части требований, обозначенных Клиентом.

Услуга «Правовое разъяснение документа» — устная консультация Клиента по результатам анализа документа, который был отправлен Клиентом при Запросе. При анализе проверяются соответствие документа нормам права, возможные правовые риски для Клиента и даются комментарии Специалиста о возможностях переформулировки самим Клиентом конкретных пунктов изучаемого документа.

Результатом оказания Услуги является устное заключение Специалиста, включающее в себя разъяснение содержания документа, в отношении которого поступил Запрос, а также правовых последствий его использования.

Услуга «Инструкция по составлению документа» — устная консультация, заключающаяся в рекомендациях и предоставлении Клиенту алгоритма действий при составлении необходимого документа, или Услуга предоставления шаблона документа. При наличии шаблона требуемого документа он может предоставляться Клиенту в электронной форме по его Запросу.

Результатом предоставления Услуги являются:

Устная консультация Специалиста о порядке составления конкретного документа в соответствии с правоприменительной практикой и обычаями делового оборота, также разъяснение правовых положений, регулирующих отношения по составлению документа, обязательным его реквизитам и порядку его легализации в рамках действующего права Российской Федерации в части требований, обозначенных Клиентом.

Или Услуга в виде предоставления шаблона документа, что может быть установлено в отдельных Приложениях.

По усмотрению Специалиста в соответствии с Запросом Клиента результат оказания Услуги «Инструкция по составлению документа» может сопровождаться направлением Клиенту шаблона (образца, схемы) соответствующего документа, за исключением форм и бланков, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

В соответствии с перечнем, установленным Компанией, и в случае осуществления Клиентом Запроса на данную Услугу результат оказания Услуги «Инструкция по составлению документа» может сопровождаться направлением Клиенту шаблона (образца, схемы) соответствующего документа.

Услуга «Индивидуальный шаблон документа» — форма оказания Услуги, заключающаяся в разработке и предоставлении индивидуального шаблона наиболее подходящей модели документа, которая в соответствии с законодательством регулирует правовые отношения между заинтересованными лицами, с добавлением в документ необходимой информации по конкретному Запросу Клиента.

Результатом оказания Услуги является направление Клиенту индивидуального шаблона документа, который наиболее соответствует Запросу Клиента, подготовленного по индивидуальному Запросу Клиента, в соответствии с нормами права Российской Федерации.

Услуга «Содействие в переговорах» / «Доверь переговоры Юристу» — участие Специалиста в коммуникации между Клиентом и третьими лицами при возможности возникновения, а также при возникших правоотношениях, в рамках которых у Клиента есть определенный Запрос к Компании.

Услуга заключается в участии Специалиста в коммуникации между Клиентом и третьими лицами, с которыми у Клиента возникло правовое взаимодействие либо устойчивое правоотношение, осуществляемом по телефону или также при помощи иных средств устной дистанционной коммуникации, с целью оказания содействия в достижении наиболее благоприятного результата переговоров для Клиента.

В случаях, когда ситуация Клиента не позволяет предоставить Услугу непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения и требуются дополнительное установление обстоятельств или просмотр документов, Запрос должен осуществляться посредством Личного кабинета Клиента либо иных средств дистанционной коммуникации, определяемых Компанией, не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до предполагаемого события переговоров.

Запрос должен содержать вопросы повестки, задачи участников, позицию Клиента, а также сведения о ранее достигнутых результатах и истории переговоров.

В случаях поступления документов объемом свыше стандартного Компания либо увеличивают срок оказания Услуг в предусмотренном порядке, либо классифицируют обращение как Запрос на оказание иной Услуги, наиболее соответствующей пожеланиям Клиента, при обязательном уведомлении о данном обстоятельстве Клиента.

В случае, когда необходимость получения Услуги без предварительного уведомления обусловлена обстоятельствами чрезвычайного (экстренного) характера, которые Клиент не мог предвидеть, действуя с достаточной при подобных обстоятельствах степенью заботливости и осмотрительности, Услуга «Содействие в переговорах» оказывается в соответствии с положениями об оказании «Экстренной устной консультации».

Клиент предоставляет свое однозначное и безусловное согласие с тем, что Специалист вправе самостоятельно избрать любую наиболее благоприятную для Клиента позицию в случаях обращения Клиента с Запросом на предоставление данной Услуги при экстренных (чрезвычайных) обстоятельствах и при отсутствии возможности согласовать повестку переговоров и позицию Клиента заблаговременно, при этом Специалист должен действовать с достаточной при подобных обстоятельствах степенью заботливости и осмотрительности.

Результатом оказания Услуги являются участие Специалиста в переговорах как в форме непосредственного участия в состоявшейся коммуникации, так и в форме последовательного разговора с каждым из ее участников, а также устная консультация Специалиста по обстоятельствам, установленным в процессе переговоров.

В случае отказа третьих лиц разговаривать со Специалистом Услуга считается неоказанной в отсутствие вины Компании.

Услуга «Письменная консультация» — это заключение Специалиста, представляющее собой суждение по правовым вопросам, поставленным перед Специалистом Клиентом, отражающее ход и результаты исследований, проведенных Специалистом, в виде ответов на поставленные вопросы в соответствии с правом Российской Федерации.

Услуга оказывается в письменном виде при поступлении Запроса от Клиента в установленной форме с приложением при необходимости документов, требующих изучения в рамках Запроса.

Результатом оказания Услуги является ответ на вопрос Клиента по конкретной жизненной ситуации Клиента, который отражает анализ юридических фактов, являющихся частью правоотношения, в рамках которого задан вопрос, и нормативно-правовых источников (при необходимости — правоприменительной практики) Российской Федерации.

Услуга «Письменная консультация по вопросам физических лиц и ИП» — это заключение Специалиста, представляющее собой суждение по правовым вопросам в отношении физического лица и его деятельности в качестве ИП, поставленным перед Специалистом Клиентом, отражающее ход и результаты исследований, проведенных Специалистом, в виде ответов на поставленные вопросы в соответствии с правом Российской Федерации.

Результатом оказания Услуги является ответ на вопрос Клиента по конкретной жизненной ситуации Клиента, который отражает анализ юридических фактов, являющихся частью правоотношения, в рамках которого задан вопрос, и нормативно-правовых источников (при необходимости — правоприменительной практики) Российской Федерации.

Услуга «Звонок юриста» — это коммуникационный вызов Специалиста третьему лицу, указанному Клиентом, с целью представления интересов Клиента по спорной ситуации. Данная Услуга может предоставляться также при наличии правового спора между Клиентом и третьим лицом, которое может выступать на стороне организации или государственного органа.

Вне зависимости от формы Запрос должен содержать номер телефона, фамилию, имя, отчество, а также, если применимо, должность, звание, название организации третьего лица, с которым Специалисту необходимо будет связаться в интересах Клиента для разрешения вопроса Клиента.

Результатом оказания Услуги является коммуникационный вызов Специалиста третьему лицу, указанному Клиентом (при условии осуществления телефонного соединения), независимо от

результата, при условии, что Специалист предпринял необходимые разумные и достаточные усилия для разрешения ситуации в пользу Клиента.

В случае невозможности установления коммуникационного соединения/ разговора с третьим лицом (телефон отключен, абонент не отвечает, отказ третьего лица разговаривать со Специалистом и аналогичное) в течение срока оказания Услуги Услуга считается неоказанной в отсутствие вины Компании.

О результате коммуникационного вызова Специалист сообщает Клиенту любыми доступными для Компании средствами дистанционной коммуникации.

При заказе Услуги Клиент вправе описать границы распространяемой информации о Клиенте и о самой ситуации, в отсутствие такого указания Специалист пользуется предоставленной и имеющейся у него информацией по своему усмотрению.

Специалист не связан ограничениями Клиента, указанными в настоящем пункте в случае, если того требует, по мнению Специалиста, ситуация, сложившаяся в связи с исполнением Услуги.

Услуга предоставляется исключительно по Запросам, связанным со спецификой отношений или взаимодействий, участником которых является сам Клиент.

В случае, когда необходимость получения Услуги без предварительного уведомления обусловлена обстоятельствами чрезвычайного (экстренного) характера, которые Клиент не мог предвидеть, действуя с достаточной при подобных обстоятельствах степенью заботливости и осмотрительности, Услуга «Звонок юриста» оказывается в соответствии с положениями об оказании «Экстренной устной консультации».

Услуга «Рекомендуемая модель договора» — это форма оказания Услуги, заключающаяся в подборе и предоставлении шаблона наиболее подходящей модели договора, которая в соответствии с законодательством регулирует правовые отношения между заинтересованными лицами, исходя из анализа Запроса Клиента.

Услуга предоставляется посредством Личного кабинета Клиента либо также иных средств дистанционной коммуникации для передачи электронной корреспонденции, определяемых Компанией.

Запрос должен содержать наименование договора или описание сути правоотношения, к которому Клиент хотел бы получить наиболее релевантную форму (примерный шаблон/образец) договора.

Результатом оказания Услуги является направление Клиенту образца (примерной формы) договора, который наиболее соответствует Запросу Клиента, из числа договоров, прямо предусмотренных перечнем, утвержденным Компанией.

Услуга «Справочная контактная информация» — форма оказания Услуги, которая носит информационно-справочный характер и заключается в предоставлении Клиенту телефонов, адресов, сайтов в сети «Интернет» органов государственной власти Территории оказания услуг из содержащихся в информационной базе Компании.

Услуга предоставляется по телефону либо посредством иной дистанционной коммуникации, определяемой Компанией.

Предоставление информации осуществляется при условии установления конкретного органа государственной власти в Запросе либо в процессе его осуществления.

Контактная информация предоставляется в случаях:

- ее обнародования (опубликования) указанными органами и организациями в средствах массовой информации;
- ее размещения на официальном сайте в сети «Интернет» (при его наличии);
- отсутствия ограничения доступа к указанной информации правом Российской Федерации. Компания не несет ответственности за достоверность информации, распространяемой указанными органами путем размещения в сети «Интернет».

Ответ на Запрос об информации о деятельности государственных органов, в том числе информации, созданной в пределах своих полномочий государственными органами, их территориальными органами, законах и иных нормативных правовых актах, устанавливающих структуру, полномочия, порядок формирования и деятельности указанных органов, иная информация, касающаяся их деятельности, предоставляются в рамках юридических Услуг, предусмотренных Правилами.

Результатом оказания Услуги является предоставление Клиенту соответствующих сведений.

Услуга «Оценка судебной перспективы» — квалифицированный вероятностный прогноз

относительно результата рассмотрения дела в органе или организации из числа предусмотренных настоящими Правилами, уполномоченных рассматривать споры, произведенный на основании изучения представленных Клиентом сведений и документов, а также положений права Российской Федерации и правоприменительной практики.

Запрос должен содержать все релевантные и имеющиеся в наличии у Клиента документы: процессуальные (иск, отзыв, ходатайства, определения, постановления, решения, прочие), материальные (договоры, акты, письма, проекты и прочее); сведения о позиции Клиента и его статусе, предпочтительном результате и истории делопроизводства (предшествующие рассмотрению и споры).

При отсутствии релевантных сведений и отсутствии объективной возможности их установления Компания вправе интерпретировать предоставленные сведения, а также допускать предположения.

Услуга предоставляется относительно дел, рассматриваемых в следующих органах:

- судах общей юрисдикции Российской Федерации;
- арбитражных судах Российской Федерации.

Услуга не предоставляется в отношении рассмотрения дел в:

- органах исполнительной власти Российской Федерации;
- международных и наднациональных органах и организациях;
- органах и организациях, осуществляющих свою деятельность за пределами Российской Федерации.

Результатом оказания Услуги является письменное заключение Специалиста касательно перспектив предпочтительного для Клиента рассмотрения спора, подготовленное на основе представленных Клиентом документов, а также норм права и правоприменительной практики. Заключение Специалиста представляет собой только обоснованное мнение юриста и не является гарантией того, что результат рассмотрения спора, будь он предметом разрешения в государственном судебном органе, совпадет с мнением Специалиста.

Услуга «Письменное заключение по запуску бизнес-проекта» — представляет собой письменное юридическое заключение, в котором предоставляется совокупность правовой информации в ситуации планирования последующей регистрации предпринимательской деятельности.

Запрос должен содержать описание планируемых Клиентом действий, в результате которых будут возникать или возникли правоотношения по регистрации предпринимательской деятельности, без получения которого является объективно невозможным оказание Услуги. Дополнительно Клиент может направить сопутствующие документы и конкретизировать Запрос соответствующими вопросами, касающимися указанных правоотношений.

Результатом оказания Услуги является разъяснение в письменной форме содержания норм права и правоприменительной практики по вопросам государственной регистрации индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, включающее выработку рекомендаций, исходя из Запроса, в рамках организации планируемой законной экономической деятельности.

Услуга «Консультация в отношении третьих лиц» — это Услуга «устная консультация», предоставляемая Клиенту в интересах и в пользу третьего лица.

Результаты оказания Услуги предоставляются по телефону либо также при помощи иных средств устной дистанционной коммуникации, определяемых Компанией.

Для получения Услуги необходимо воспользоваться одним из способов, предусмотренных Компанией:

- 1) Клиент осуществляет Запрос в отношении третьего лица и сам получает ответ;
- 2) Клиент осуществляет Запрос и оставляет контакты третьего лица для получения им ответа;
- 3) Клиент оставляет контактные данные третьего лица для дальнейшей коммуникации между Специалистом и третьим лицом;
- 4) Клиент осуществляет Запрос в отношении третьего лица с предоставлением доступа дистанционной коммуникации между Компанией и третьим лицом. Консультации предоставляются с ограничениями, предусмотренными настоящими Правилами.

Специалисты предоставляют консультацию только в случае, если ситуация третьего лица позволяет ответить на вопрос непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения.

Результатом оказания Услуги является устная консультация Специалиста в рамках Запроса

третьего лица или Клиента в интересах третьего лица. При этом Услуга считается оказанной при условиях предложения Специалистом конкретных алгоритмов действий, а также сопутствующей информации нормативно-правового характера в рамках рассматриваемого Запроса.

Любое изменение обстоятельств (юридических фактов) является основанием к предоставлению последующей Услуги, считающейся новой.

Услуга предоставляется исключительно по Запросам, связанным со спецификой отношений или взаимодействий, участником которых является третье лицо, указанное Клиентом. Третьи лица — дополнительная категория лиц, не входящих в перечень, указанный в настоящих Правилах.

Услуга «Видеоконсультация с юристом» — форма предоставления юридических Услуг в виде устных рекомендаций, разъяснений по Запросу Клиента, в ходе которой Специалист предоставляет ответ на вопрос, интересующий Клиента, интерпретирует нормы права, производит их разъяснение, а также предлагает возможные алгоритмы действий Клиента и при возможности дает практические советы по решению ситуации.

Результаты оказания Услуги предоставляются устно, посредством средств дистанционной видеокommunikации, определяемых Компанией.

Результатом оказания Услуги является видеоконсультация Специалиста в части требований, обозначенных Клиентом.

Услуга «Персональный юрист» — Услуга по предоставлению персонального узкопрофильного юриста для дистанционного ведения дела с момента обращения Клиента до его завершения (решение в рамках одного Кейса). Услуги оказываются узкопрофильным Специалистом в виде рекомендаций, разъяснений по Запросу Клиента, в ходе которых Специалист предоставляет ответ на интересующий Клиента вопрос, интерпретирует нормы права, производит их разъяснение, а также предлагает возможные алгоритмы действий Клиента и дает практические советы по решению ситуации.

Коммуникация узкопрофильного специалиста с Клиентом осуществляется в срок не более 24 (двадцати четырех) часов. В случае, если Запрос Клиента о коммуникации попадает на нерабочее время Специалиста, Клиенту может быть предложена коммуникация со специалистом в его рабочее время.

В случае необходимости консультации, требующей незамедлительной коммуникации, и отсутствия возможности соединить с «Персональным юристом» по уважительным причинам Компанией Клиенту будет предложена коммуникация с любым иным специалистом согласно установленным Правилам.

Специалисты предоставляют консультацию в моменте обращения только в случае, если ситуация Клиента позволяет ответить на вопрос непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения, то есть без дальнейшего выяснения обстоятельств или просмотра документов.

Результатом оказания Услуги является коммуникация назначенного Компанией узкопрофильного Специалиста, направленная на достижение изначально поставленных целей, требующих разрешения, или правовой информации по вопросу Клиента.

Услуга «Подбор судебной практики по региону Клиента» — представляет собой системный обзор правоприменительной практики по региону Клиента. Услуга предполагает подборку практики по судебным делам, содержащихся в справочно-правовых системах на день обращения, в органе или организации из числа предусмотренных настоящими Правилами, уполномоченными рассматривать споры.

Запрос должен содержать все релевантные и имеющиеся в наличии у Клиента документы: процессуальные (иск, отзыв, ходатайства, определения, постановления, решения, прочие), материальные (договоры, акты, письма, проекты и прочее); сведения о позиции Клиента и его статусе, предпочтительном результате и истории делопроизводства (предшествующие рассмотрения и споры).

При отсутствии релевантных сведений и отсутствии объективной возможности их установления Компания вправе интерпретировать предоставленные сведения, а также допускать предположения.

Услуга предоставляется относительно дел, рассматриваемых в следующих органах:

- судах общей юрисдикции Российской Федерации;
- арбитражных судах Российской Федерации.

Услуга не предоставляется в отношении рассмотрения дел в:

- органах исполнительной власти Российской Федерации;
- международных и наднациональных органах и организациях;
- органах и организациях, осуществляющих свою деятельность за пределами Российской Федерации.

Результатом оказания Услуги является письменное заключение Специалиста, в котором предоставлен перечень аналогичной ситуации Клиента судебной практики по региону Клиента, при условии ее наличия в справочно-правовых системах, без проведения анализа перспектив предпочтительного для Клиента рассмотрения спора.

В случае отсутствия в справочно-правовых системах информации, соответствующей Запросу Клиента (судебной практики по региону Клиента, аналогичной ситуации Клиента), предоставляется релевантная информация по аналогичным Запросу Клиента делам в соответствующем регионе, а в случае отсутствия аналогичной судебной практики предоставляется практика, наиболее подходящая к ситуации Клиента, вне привязки к региону Клиента

Услуга «Предоставление типового договора или документа»/ «Предоставление по запросу форм документов» — направление Клиенту образца (примерной формы) договора или документа, которые наиболее соответствуют Запросу Клиента.

Услуга «Составление договора» — согласование типа и формы договора, подготовка проекта предварительного и впоследствии готового договора, в котором максимально учитываются интересы Клиента, а также определение его существенных условий.

Услуга «Консультации в случае непредвиденных ситуаций за границей» — устная/**«Юридическая поддержка клиента при выезде за рубеж»** - Устная консультация по международному праву на основе международных договоров, участником которых является Российская Федерация.

Услуга «Обзор изменений федерального законодательства» / «Законодательство онлайн» – направление Клиенту документа, содержащего информацию об изменениях федерального законодательства Российской Федерации за определенный временной период.

Услуга «Обзор изменений регионального законодательства» — направление Клиенту документа, содержащего информацию об изменениях регионального законодательства субъектов Российской Федерации за определенный временной период.

Услуга «Гайд по популярным юридическим ситуациям» — письменная консультация, заключающаяся в рекомендациях и предоставлении Клиенту алгоритма действий при определенной часто встречающейся ситуации юридического характера.

Услуга «Социальный помощник» —/ **«Навигатор по социальному обеспечению и льготам»** — устное разъяснение Специалистом прав Клиента относительно льгот, на которые Клиент мог бы претендовать при определенных условиях, а также порядка их получения.

Услуга «Юридический навигатор» - предоставление 24/7 информации об органах государственной и муниципальной власти, их функциях и режиме работы. Рекомендации о порядке обращения и подачи жалоб и запросов.

Услуга «Отпуск без проблем» – проверка на наличие возможного запрета на выезд Клиента за границу по причине имеющихся задолженностей.

Услуга «Дорожная карта» – составление для Клиента плана мероприятий по подготовке к сделке, получению необходимых документов

Услуга «Информирование и сопровождение клиента о всех возможных льготах и содействие в их получении» - услуга, предоставляемая посредством личного кабинета Клиента в виде доступа к маршрутизатору по всем доступным Клиенту льготам. Результатом является перечень доступных Клиенту льгот, доступный клиенту для обозрения в личном кабинете в письменной форме. Для получения информации о льготах Клиенту следует проставить в Личном кабинете отметки об отнесении его к соответствующей категории лиц, обладающих правом на льготы. Также дополнительную информацию по льготам Клиент может получить в виде устной консультации.

Услуга «Помощь в составлении договора/жалобы/претензии (оспорить штраф, составить ДКП, декларации и др. документы)» - Консультирование по составлению договора, предоставление шаблона по запросу клиента и согласование типа и формы договора/жалобы/претензии.

Услуга «Представление интересов клиента в суде» - участие Специалиста Компании в 3-х судебных заседаниях на стороне Клиента. Услуга оказывается на территории Москвы и Московской области, если иное не установлено Тарифным планом.

3.3. Услуги сервисного характера

К оказанию Услуг данной категории (данного сервиса) Компания вправе привлечь / привлекает Партнера Компании — ООО «ЕЮС».

Услуга «Travel консьерж» — предоставление консьерж-услуг при бронировании отелей и авиабилетов, получении виз и страховок, аренде вилл, фрахте яхт и организации частных перелетов.

Услуга «Представитель от имени Клиента» — форма информационно-справочного взаимодействия со Специалистом, в рамках которого Клиент уполномочивает любое дееспособное третье лицо получать Услуги в отношении Клиента (Пользователей) в рамках его Тарифного плана в порядке и объеме, предусмотренных настоящими Правилами.

Услуга заключается в предоставлении Клиенту возможности уполномочить третье лицо (именуемое в дальнейшем «представитель Клиента» или «представитель»), которым может быть любое дееспособное в соответствии с правом Российской Федерации лицо (например, супруг, поверенный, секретарь), обращаться в Компанию за получением предусмотренных Тарифным планом Клиента Услуг исключительно в интересах Клиента, а также иных лиц в случае, если это предусмотрено конкретными Услугами Тарифного плана, и от имени Клиента.

Услуга носит сервисный характер и служит для последующего осуществления иных Услуг.

Назначение Клиентом своего представителя может быть осуществлено в течение всего периода оказания Услуг.

Назначение представителя возможно только при соблюдении всех следующих условий:

- Клиент сообщил все необходимые сведения о назначаемом представителе;
- представитель Клиента подтвердил свое согласие или не выразил свое несогласие в отношении назначения в качестве представителя любыми способами коммуникации, установленными Компанией.

При этом Компания принимает на себя обязательство оказывать Услуги представителю в полном объеме без какого-либо дополнительного согласования с Клиентом, предполагая, что Клиент, назначая представителя, осознавал и осознает полномочия представителя в полном объеме в связи с его назначением.

Изменение кандидатуры представителя допускается только один раз в течение срока оказания Услуг.

Услуга «Сервис для семьи»/ «Моя семья» — форма информационно-справочного взаимодействия со Специалистом, в рамках которого Клиент предоставляет доступ к получению Услуг, предусмотренных Тарифным планом, иным лицам (Пользователям), в объеме и порядке, предусмотренном настоящими Правилами и соответствующим Тарифным планом.

Пользователями могут быть назначены лица из числа указанных ниже:

- супруг/супруга (в том числе в незарегистрированном браке);
- родители Клиента;
- дети Клиента (без ограничения по возрасту, но не более двух).

Назначение и изменение Клиентом Пользователей осуществляются посредством дистанционной коммуникации, устанавливаемой Компанией.

Изменения Клиентом назначения лиц из числа Пользователей осуществляются в неограниченном количестве.

Для получения Услуги необходимо:

- обратиться в Компанию;
- пройти идентификацию путем сообщения сведений и совершения необходимых действий, запрашиваемых Компанией;
- предоставить сведения о Пользователях, запрашиваемые Специалистом.

Услуга «Забота» — совершение Специалистом звонка Клиенту или его близкому родственнику по номеру телефона, сообщенному Клиентом, в заранее согласованное время, чтобы убедиться, что Клиент или указанный родственник находится в безопасном состоянии и ему не требуется/требуется помощь. Клиент вправе указать Компании 1 (одного) близкого родственника для целей оказания данной Услуги.

Назначение и изменение Клиентом родственника осуществляются посредством дистанционной коммуникации, устанавливаемой Компанией.

Изменение Клиентом назначения лиц из числа родственников осуществляется в неограниченном количестве.

Услуга «Дети Клиента» — предоставление несовершеннолетним детям Клиента (в возрасте до 18 лет), зарегистрированным в его личном кабинете, экстренной консультации по всем юридическим вопросам, требующим немедленного реагирования.

Услуга «Вызов экстренных служб» – предоставление специалистом компании номеров служб экстренного реагирования (МЧС, Полиция, Скорая помощь) на территории РФ, а также помощь в вызове данных служб по запросу Клиента.

Услуга «Предоставление аудиозаписи разговора» - услуга по предоставлению Клиенту доступа к аудиозаписи услуги, оказанной в устной форме, посредством ее размещения в личном кабинете Клиента.

Услуга «Подбор компаний для проведения независимой экспертизы (экспертизы в различных областях - техника, автомобили и т. д.)» - Услуга предоставляется по телефону или с помощью иных средств дистанционной коммуникации. Результатом оказания правовой услуги является предоставление Клиенту контактных данных экспертных компаний в указанном Клиентом регионе Российской Федерации. Компания способствует установлению взаимовыгодных условий между Клиентом и выбранной оценочной компанией. Компания не несет ответственности за взаимоотношения между Клиентом и предложенными компаниями. Оплата стоимости юридических услуг производится Клиентом самостоятельно и не входит в стоимость Тарифного плана.

Услуга «Подбор адвоката/юридической компании для представительства интересов клиента в суде» - результатом оказания услуги является предоставление Клиенту контактных данных юридических компаний в указанном Клиентом регионе Российской Федерации. Компания способствует установлению взаимовыгодных условий между Клиентом и выбранной юридической компанией. Компания не несет ответственности за взаимоотношения между Клиентом и предложенными юридическими компаниями. Оплата стоимости юридических услуг производится Клиентом самостоятельно и не входит в стоимость Тарифного плана.

Услуга «Legal Cloud» – это автоматизированная платформа для получения моментальных юридических консультаций при помощи "Нострадамуса", "Тезауруса" и "Социального помощника"

Услуга «Предоставление аудиозаписи разговора» - услуга по предоставлению Клиенту доступа к аудиозаписи услуги, оказанной в устной форме, посредством ее размещения в Личном кабинете Клиента.

3.4. Услуги категории «Страховое сопровождение».

В рамках предоставления услуг категории «Страховое сопровождение» ООО «АвтоАссист» выступает в качестве Страхователя. Страховщиком является Партнер Компании – ООО «СК «Ренессанс Жизнь».

Договор страхования (Договор группового страхования) — соглашение между Страхователем и Страховщиком, по которому объектом страхования являются имущественные интересы Застрахованного лица (Клиента). Страховой полис Клиенту не выдается. При обращении Клиента с запросом к Страховщику в соответствии с п. 7.4 настоящих Правил Клиент предъявляет Страховщику Сертификат.

Правила страхования — Правила страхования «Экспресс» (утв. Приказом Страховщика 200930-01-од от 30.09.2020), размещенные на официальном сайте Страховщика www.renlife.ru.

Программа страхования — совокупность условий, характеризующих объем страхового покрытия по Договору страхования, особенности заключения и прекращения Договора страхования, уплаты страховой премии и страховой выплаты и т.п.

Страхователь (Компания) — Общество с ограниченной ответственностью «АвтоАссист» (ООО «АвтоАссист», ИНН 7734420410, ОГРН 1197746081378, адрес: 121087, г. Москва, Багратионовский пр-д, д.7, корп. 20В, оф. 538), также согласно настоящим Правилам являющееся стороной абонентского договора оказания услуг с Клиентом, а именно Компанией.

Страховщик — Общество с ограниченной ответственностью «Страховая Компания «Ренессанс Жизнь» (ООО «СК «Ренессанс Жизнь», ИНН 7725520440, ОГРН 1047796714404, адрес:

115114, г. Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр. 22, этаж 4, пом. 13, ком. 11, Лицензия СЛ № 3972 от 11.05.2017, Лицензия СЖ № 3972 от 11.05.2017), также являющееся стороной Договора страхования.

Застрахованное лицо (Клиент) — физическое лицо, чьи имущественные интересы являются объектом страхования по Договору страхования. Также указанное лицо является Клиентом, а именно является стороной Договора с Компанией — физическим лицом, которое приобрело право требовать предоставления Компанией Продуктов, подтвержденное получением во владение и пользование Сертификата, тем самым осуществив принятие (акцепт) настоящих Правил. Настоящий термин «Застрахованное лицо» соответствует термину «Клиент».

Клиент становится Застрахованным лицом при следующих условиях:

— по истечении 14 (четырнадцати) дней («периода охлаждения») с момента выдачи Застрахованному лицу (Клиенту) Сертификата;

— при отсутствии отказа Застрахованного лица (Клиента) от присоединения к Договору страхования в порядке, установленном настоящими Правилами.

Страховой риск — предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности, на случай наступления которого заключается Договор страхования.

Страховой случай — совершившееся в период срока страхования событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату (страховые выплаты) Клиенту (Застрахованному лицу).

Страховые выплаты — выплаты, производимые Страховщиком при наступлении страхового случая Застрахованному лицу. Страховые выплаты производятся Страховщиком независимо от сумм, причитающихся по другим Договорам страхования, по социальному страхованию, по социальному обеспечению и в порядке возмещения вреда.

Страховая сумма — определенная сторонами в Договоре страхования денежная сумма, исходя из которой определяются размеры Страховой премии и в пределах которой Страховщик осуществляет страховую выплату.

Страховые тарифы — ставки страховой премии с единицы страховой суммы.

Страховая премия — плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования.

Срок страхования — период времени, в течение которого на Застрахованное лицо распространяется действие страховой защиты в отношении определенного страхового риска.

Страхование распространяется только на страховые случаи, возникшие в результате несчастных случаев, произошедших с Застрахованным лицом в течение срока страхования, и болезней, возникших и диагностированных в течение срока страхования.

Услуга «Устные консультации по Телемедицине» — деятельность Партнера Компании по обеспечению Клиента Услугой, предоставляемой в ответ на запрос Застрахованного лица в адрес Компании/Партнера Компании/Страховщика при заболевании, обострении хронического заболевания, травме, иных случаях, указанных в Программе страхования «Телемедицина».

Временная утрата трудоспособности в результате несчастного случая — нетрудоспособность Застрахованного лица, наступившая в результате произошедшего с ним в период срока страхования несчастного случая, сопровождающаяся невозможностью исполнять свои трудовые обязанности на протяжении периода, необходимого для проведения лечения последствий несчастного случая. Временная утрата трудоспособности подтверждается листком нетрудоспособности (больничным листком), оформленным в соответствии с действующим законодательством.

Болезнь (заболевание) — нарушение нормальной жизнедеятельности организма, обусловленное функциональными и (или) морфологическими изменениями, не вызванное несчастным случаем, диагностированное квалифицированным врачом на основании объективных симптомов, впервые возникших в период срока страхования или заявленное Страхователем или Застрахованным лицом (в заявлении, декларации) при заключении Договора страхования, а также явившееся следствием осложнений, развившихся после врачебных манипуляций с целью лечения такого нарушения и произведенных в период срока страхования. Несчастный случай заболеванием не является.

Инвалидность — социальная недостаточность вследствие нарушений здоровья со стойким выраженным расстройством функций организма, обусловленным заболеваниями, последствиями травм или приобретенными дефектами, возникшими в период срока страхования, приводящая к ограничению жизнедеятельности, неспособности выполнять любую трудовую деятельность с

целью получения дохода и необходимости в предоставлении социальной защиты. В зависимости от степени нарушения функций организма и ограничения жизнедеятельности лицу устанавливается группа инвалидности. Варианты установления групп инвалидности и их сочетание, покрываемые страхованием, устанавливаются в Договоре страхования. Наличие заболевания не является достаточным условием для признания человека инвалидом. В случае признания гражданина инвалидом датой установления инвалидности считается день поступления в соответствующее учреждение медико-социальной экспертизы заявления гражданина о проведении медико-социальной экспертизы.

Любая причина — событие (болезнь или несчастный случай), возникшее в течение действия Договора страхования, а также самоубийство, при условии, что к моменту самоубийства Договор страхования действовал не менее двух лет.

Несчастный случай («НС») — внезапное, внешнее, кратковременное (до нескольких часов), фактически произошедшее под воздействием различных внешних факторов (физических, химических, механических и т.п.) событие, характер, время и место которого могут быть однозначно определены, наступившее в период срока страхования и возникшее непредвиденно, непреднамеренно, помимо воли Застрахованного лица, повлекшее за собой причинение вреда жизни и здоровью Застрахованного лица.

Не относятся к несчастным случаям любые формы острых, хронических, наследственных заболеваний (в том числе инфаркт, инсульт, разрывы аневризм артерий и прочие внезапные поражения внутренних органов, вызванные наследственной патологией или патологией в результате развития болезни (заболевания)). Также не относятся к несчастному случаю: остеохондроз, грыжи межпозвоночных дисков, ВИЧ- инфекция, СПИД. Несчастный случай не является болезнью (заболеванием).

Своевременное обращение за медицинской помощью — обращение за медицинской помощью после появления первых признаков заболевания, т.е. до ухудшения состояния, развития осложнений или возникновения необратимых последствий заболевания или состояния, а также незамедлительно (не более суток) после наступления несчастного случая.

Смерть — прекращение физиологических функций организма, поддерживающих его жизнедеятельность.

Ко всем вопросам об Услугах категории «Страховое сопровождение», неурегулированным настоящими Правилами, применяются положения Правил страхования, размещенных на сайте www.renlife.ru.

При наступлении у Клиента страхового случая, предусмотренного выбранным Клиентом Тарифным планом (Программой), Клиент обращается к Страховщику. При обращении Клиента к Страховщику Клиент предъявляет Страховщику Сертификат.

3.5. Дистанционные информационные услуги медицинского характера. Услуги категории «Теледоктор 24» / «Телемедицина».

К оказанию Услуг данной категории (данного сервиса) Компания вправе привлечь / привлекает Партнера Компании — ООО «Теледоктор 24».

Дистанционные справочно-информационные услуги медицинского характера носят исключительно рекомендательный, ознакомительный, информационно-справочный характер, и не являются окончательным руководством к действию Клиента и не заменяют личный визит к врачу.

Услуги не предполагают постановки диагноза Клиенту, определения метода рекомендуемого лечения и прогнозирования развития болезни. Услуги направлены исключительно на информирование Клиента о его правах в области здравоохранения. Услуги не предполагают оказание Клиенту медицинской помощи и (или) медицинских услуг, носят справочно-информационный характер.

Клиент понимает и согласен, что Компания/Партнер/Специалист не принимают на себя обязательств ставить (подтверждать) диагноз (делать заключение о состоянии здоровья), определять виды и методы обследования, назначать лечение (назначать препараты, выбирать тактику лечения), прогнозировать развитие болезни и эффективность выбранного метода лечения, проводить медицинское наблюдение за состоянием здоровья Клиента.

Компания/Партнер/Специалист не несет ответственности, если до оказания услуги Клиент не исполнил обязанность по информированию о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях,

противопоказаниях, если неэффективность оказанной услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у Компании/Партнера/Специалиста такой информации.

Компания/Партнер/Специалист ни при каких обстоятельствах не оказывает Клиенту по телефону медицинских услуг, платных или бесплатных, не дают советов о диагностике и лечении заболеваний, приеме лекарственных средств и т. п. Любая информация, сообщенная Клиенту по телефону, носит рекомендательный характер и не заменяет консультацию врача. Компания/Партнер/Специалист не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный здоровью Клиента его самостоятельным лечением.

Клиент понимает и признает, что несоответствие результата оказания той или иной Услуги результату, который Клиент хотел получить при обращении за соответствующей Услугой, само по себе не является фактом оказания Услуги ненадлежащего качества.

Услуга «Консультация с Российскими врачами общего профиля по всем медицинским вопросам» / «Устная консультация с российскими врачами» / «Консультация по оценке симптомов Клиента на предмет наличия признаков коронавирусной инфекции и дальнейших действиях» / «Консультации по профилактике вирусных заболеваний» — услуга, предоставляемая Специалистом в устной форме, по телефону или Skype-сервису, заключающаяся в разъяснении, обсуждении возможностей и способов решения возникшего у Клиента запроса информационно-справочного характера в сфере медицины и/или по вопросам профилактики вирусных заболеваний. Услуга дает возможность круглосуточного общения с российским врачом.

Устная консультация врача по реабилитации после COVID-19 — услуга, предоставляемая в устной форме, по телефону или Skype-сервису, заключающаяся в разъяснении методов и способов восстановительного лечения и реабилитации (в том числе психологической) после перенесенной коронавирусной инфекции COVID-19.

Услуга «Психологические консультации по вопросам, вызванными паническими настроениями и различными провокациями, кризисными явлениями в экономике» — устная консультация психолога по состояниям эмоциональной нестабильности, повышенной тревожности, сложностям личностных взаимоотношений со значимыми людьми из ближайшего окружения, сложностям удаленной работы, проработка страхов, связанных с распространением коронавирусной инфекции, консультации по вопросам воспитания и поддержки детей, переживания сложных периодов жизни, утрат, болезней, в том числе родственников. Услуга оказывается устно в течение 24 часов с момента поступления Запроса.

Услуга «Второе мнение» — услуга, представляющая собой независимое мнение о поставленном диагнозе от специалистов ведущих клиник Российской Федерации.

Услуга «Медориентирование» — консультация по подбору лечащего врача и места лечения в Российской Федерации.

Услуга «Медюрист» — юридическая консультация по медицинскому праву, в том числе по вопросам некачественного оказания медицинских услуг, получения квот на лечение, получения налоговых вычетов за лечение и т. д.

Услуга «Аптека» — дистанционное информирование о наиболее эффективных лечебных препаратах по имеющимся персональным показаниям и симптомам, проверка лекарств на наличие в списке забракованных, подбор более дешёвого, допущенного в оборот аналога.

Услуга «Скорая помощь» — содействие Специалиста в организации экстренной помощи на территории Российской Федерации, в том числе экстренные консультации.

Услуга «Мое здоровье» — справочно-информационная услуга (устная или письменная консультация), заключающаяся в разъяснении, обсуждении возможностей и способов решения возникшего у Клиента запроса, в том числе по вопросам проверки лекарственных средств по реестру разрешенных к применению на территории РФ, описания медицинских препаратов по их аннотациям, наличию менее дорогостоящих аналогов лекарственных средств, по правам пациента, по вопросам профилактики заболеваний, по вопросам оказания первой помощи и т.д. Услуга включает «Вызов врача на дом». Услуга также дает возможность круглосуточного общения с российским врачом по дистанционным средствам связи.

3.6. **Услуги категории (Сервис) «Налоговый вычет» / «Налогия».**

К оказанию Услуг данной категории (данного сервиса) Компания вправе привлечь / привлекает Партнера Компании — ООО «Налогия».

Веб-приложение «Налогия.Декларация» — комплекс ресурсов, размещенных на веб-сайте nalogia.ru, предназначенных для подготовки налоговой отчетности и других документов Клиента, для подачи документов в электронном виде и для оказания иных услуг.

Услуга «Устная дистанционная консультация по вопросам налогообложения доходов физического лица и получения налоговых вычетов» – консультирование по телефону по любым вопросам, связанным с действием налогового законодательства в отношении физических лиц, не являющихся индивидуальными предпринимателями.

Услуга «Устная правовая (юридическая) поддержка в рамках оказания услуги» / «Устная правовая (юридическая) поддержка» / «Консультирование по порядку подготовки документов для получения налогового вычета» – устное разъяснение существа норм права по порядку заполнения налоговой декларации по налогу на доходы физических лиц по форме 3-НДФЛ, а также предоставление сведений по перечню документов, прилагаемых к декларации и требованиям к данным документам. Результатом услуги является устное разъяснение-инструкция по действиям, необходимым для получения налогового вычета, а также по правилам заполнения декларации 3-НДФЛ, не включающее в себя сопровождение Клиента в рамках самостоятельного заполнения им персональной декларации 3-НДФЛ в Веб-приложении «Налогия.Декларация».

Услуга «Конструктор 3-НДФЛ» — предоставление Клиенту доступа в личный кабинет с возможностью самостоятельного заполнения Клиентом формы 3-НДФЛ декларации по налогу на доходы физических лиц в Веб-приложении «Налогия.Декларация».

Услуга «Устная правовая поддержка при камеральной проверке» / «Устное консультирование при проведении камеральной проверки» – устная правовая поддержка Клиента в период проведения камеральной проверки по поданным в налоговую инспекцию на налоговый вычет документам.

Услуга «Письменная правовая поддержка при камеральной проверке» / «Подготовка письменных пояснений при камеральной проверке» - деятельность по подготовке и направлению письменных обращений (пояснений, возражений) в налоговые органы в период проведения камеральной проверки.

Услуга «Проверка комплекта и содержания документов» / «Экспертиза документов Клиента» – услуга по проверке Специалистом комплекта документов, планируемого Клиентом к подаче (отправке), на предмет комплектности, полноты прилагаемых документов, соответствия заполнения декларации по налогу на доходы физических лиц по форме 3-НДФЛ правилам Порядка заполнения налоговой декларации. Ответственность за достоверность отраженных Клиентом в декларации и иных сопутствующих документах сведений, ответственность за подлинность документов из такого комплекта несет Клиент. Компания/Партнер не отвечает за достоверность отраженных Клиентом в декларации и иных сопутствующих документах сведений и проверяет комплект только на предмет соответствия требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

Услуга «Подготовка налоговой декларации» / «Составление декларации 3-НДФЛ» / «Заполнение налоговой декларации и заявления на предоставление налогового вычета» - деятельность по предоставлению Клиенту услуги по составлению налоговой декларации по форме 3-НДФЛ на основании данных, предоставленных Клиентом. Результатом услуги являются заполненные Специалистом — на основе предоставленных Клиентом документов, подтверждающих право на получение стандартного, социального, имущественного, профессионального, инвестиционного налогового вычета, — декларация 3-НДФЛ и Заявление о возврате излишне уплаченного налога, размещенные в личном кабинете Клиента в веб-приложении «Налогия.Декларация».

Услуга «Подготовка налоговой декларации по операциям с ценными бумагами» — деятельность по предоставлению услуги по составлению налоговой декларации по форме 3-НДФЛ, предусматривающей:

— перенос на будущие периоды убытков от операций с ценными бумагами и операций с производными финансовыми инструментами в соответствии с пунктом 16 статьи 214.1 Налогового кодекса РФ. Услуга предоставляется при условии, что операции были осуществлены российскими брокерами, и у Клиента имеется справка о полученных убытках за каждый налоговый период, предоставленная российским брокером;

— сальдирование операций с ценными бумагами за отчетный год между российскими брокерами. Под сальдированием операций за отчетный год понимается определение финансового результата от операций с ценными бумагами в совокупности сделок, осуществленных несколькими брокерами, по каждому виду операций с ценными бумагами по окончании года в соответствии с пунктом 12 статьи 214.1 Налогового кодекса РФ. Услуга предоставляется на основании данных справок 2-НДФЛ и отчетов российских брокеров;

— сальдирование операций за отчетный год между несколькими иностранными брокерами и/или операций в рамках договоров доверительного управления (ДУ). Под сальдированием операций между несколькими иностранными брокерами и/или операций в рамках договоров доверительного управления (ДУ) за отчетный год понимается определение финансового результата от операций с ценными бумагами в совокупности сделок, осуществленных несколькими иностранными брокерами, по каждому виду операций с ценными бумагами по окончании года в соответствии с пунктом 12 статьи 214.1 Налогового кодекса РФ. Услуга предоставляется при предоставлении Клиентом отчетов брокеров, расчета финансового результата в рублях по каждому финансовому инструменту отдельно и в совокупности, подготовленного иностранным брокером, а также документов, подтверждающих уплату налогов в иностранном государстве. При отсутствии документов, подтверждающих уплату налогов в иностранном государстве, доход от операций с указанными в отчете брокера финансовыми инструментами отражается при составлении налоговой декларации в качестве подлежащего налогообложению на территории РФ;

— учет операций с иностранными финансовыми инструментами, включая определение обращающихся/необращающихся финансовых инструментов, за отчетный год при отсутствии расчета налогооблагаемой базы в рублях по каждому инструменту отдельно и в совокупности в отчете иностранного брокера. Под учетом операций с иностранными финансовыми инструментами за отчетный год понимается определение финансового результата от операции (-ий) с ценными бумагами в соответствии с пунктом 12 статьи 214.1 Налогового кодекса РФ. Услуга предоставляется на основании представленных Клиентом отчетов иностранных брокеров;

— учет операций с иностранной валютой за отчетный год. Под учетом операций с иностранной валютой за отчетный год понимается определение финансового результата от таких операций и применение имущественного вычета в соответствии с подпунктом 1 пункта 1 статьи 220 Налогового кодекса РФ. Услуга предоставляется на основании представленных Клиентом отчетов брокеров;

— учет операций с цифровыми финансовыми активами, цифровыми правами и цифровой валютой за отчетный год. Под учетом операций с цифровыми финансовыми активами, цифровыми правами и цифровой валютой за отчетный год понимается определение финансового результата от таких операций и применение имущественного вычета в соответствии с подпунктом 1 пункта 1 статьи 220 Налогового кодекса РФ. Услуга предоставляется на основании представленных Клиентом формализованных данных, полученных от операторов соответствующих информационных систем и/или операторов обмена цифровых финансовых активов;

— учет доходов по ценным бумагам (дивидендов, купонов и т. д.). Услуга предоставляется на основании представленных Клиентом отчетов брокеров, справок о выплате доходов и других аналогичных документов.

Под российским брокером в рамках оказания услуги понимается профессиональный участник рынка ценных бумаг, осуществляющий в соответствии с Федеральным законом от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг» деятельность по исполнению поручения Клиента (в том числе эмитента эмиссионных ценных бумаг при их размещении) на совершение гражданско-правовых сделок с ценными бумагами и (или) на заключение договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, на основании возмездных договоров с Клиентом, имеющий соответствующую лицензию на право осуществления брокерской деятельности, выданную в соответствии с законодательством РФ.

Под иностранным брокером в рамках оказания услуги понимается профессиональный участник рынка ценных бумаг, осуществляющий в соответствии с национальным законодательством деятельность по исполнению поручения Клиента (в том числе эмитента эмиссионных ценных бумаг при их размещении) на совершение гражданско-правовых сделок с ценными бумагами и (или) на заключение договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, на основании возмездных договоров с Клиентом, имеющий право осуществления брокерской деятельности, полученное в соответствии с национальным законодательством.

Цифровыми финансовыми активами в соответствии с пунктом 2 статьи 1 Федерального закона от 31.07.2020 № 259-ФЗ «О цифровых финансовых активах, цифровой валюте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» признаются цифровые права, включающие денежные требования, возможность осуществления прав по эмиссионным ценным бумагам, права участия в капитале непубличного акционерного общества, право требовать передачи эмиссионных ценных бумаг, которые предусмотрены решением о выпуске цифровых финансовых активов, выпуск, учет и обращение которых возможны только путем внесения(изменения) записей в информационную систему на основе распределенного реестра, а также в иные информационные системы.

Цифровой валютой в соответствии с пунктом 3 статьи 1 Федерального закона от 31.07.2020 № 259-ФЗ «О цифровых финансовых активах, цифровой валюте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» признается совокупность электронных данных (цифрового кода или обозначения), содержащихся в информационной системе, которые предлагаются и (или) могут быть приняты в качестве средства платежа, не являющегося денежной единицей Российской Федерации, денежной единицей иностранного государства и (или) международной денежной или расчетной единицей, и (или) в качестве инвестиций и в отношении которых отсутствует лицо, обязанное перед каждым обладателем таких электронных данных, за исключением оператора и (или) узлов информационной системы, обязанных только обеспечивать соответствие порядка выпуска этих электронных данных и осуществления в их отношении действий по внесению (изменению) записей в такую информационную систему ее правилам.

Срок оказания услуги составляет 10 рабочих дней.

Услуга «Индивидуальный учет операций российских брокеров» — учет операций с ценными бумагами и операций с производными финансовыми инструментами в соответствии с пунктом 11 статьи 214.1 Налогового кодекса РФ, включая определение обращающихся/необращающихся финансовых инструментов, за отчетный год по каждому инструменту отдельно и в совокупности. Услуга предоставляется при условии, что Клиентом не предоставлена справка брокера о финансовых результатах операций за отчетный налоговый период в целях переноса на будущие периоды убытков от операций с ценными бумагами и операций с производными финансовыми инструментами. Количество операций, подлежащих учету, предусматривается конкретным Тарифным планом.

Под российским брокером в рамках оказания услуги понимается профессиональный участник рынка ценных бумаг, осуществляющий в соответствии с Федеральным законом от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг» деятельность по исполнению поручения Клиента (в том числе эмитента эмиссионных ценных бумаг при их размещении) на совершение гражданско-правовых сделок с ценными бумагами и (или) на заключение договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, на основании возмездных договоров с Клиентом, имеющий соответствующую лицензию на право осуществления брокерской деятельности, выданную в соответствии с законодательством РФ.

Услуга «Индивидуальный учет операций иностранных брокеров» — учет операций с иностранными финансовыми инструментами, включая определение обращающихся / необращающихся финансовых инструментов, за отчетный год при отсутствии расчета налогооблагаемой базы в рублях по каждому инструменту отдельно и в совокупности в отчете иностранного брокера. Под учетом операций с иностранными финансовыми инструментами за отчетный год понимается определение финансового результата от операций с ценными бумагами в соответствии с пунктами 11—12 статьи 214.1 Налогового кодекса РФ. Услуга предоставляется на основании представленных Клиентом отчетов иностранных брокеров. Количество операций, подлежащих учету, предусматривается конкретным Тарифным планом.

Под иностранным брокером в рамках оказания услуги понимается профессиональный участник рынка ценных бумаг, осуществляющий в соответствии с национальным законодательством деятельность по исполнению поручения Клиента (в том числе эмитента эмиссионных ценных бумаг при их размещении) на совершение гражданско-правовых сделок с ценными бумагами и (или) на заключение договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, на основании возмездных договоров с Клиентом, имеющий право осуществления брокерской деятельности, полученное в соответствии с национальным законодательством.

Услуга «Подготовка Уведомления об открытии (закрытии) счета (вклада), его наличии или изменении реквизитов» — деятельность по предоставлению услуги по составлению одного из следующих документов по выбору Клиента:

- Уведомления об открытии (закрытии) счета (вклада) в банке и (или) иной организации финансового рынка, расположенных за пределами территории Российской Федерации;
- Уведомления об изменении реквизитов счета (вклада) в банке и (или) иной организации финансового рынка, расположенных за пределами территории Российской Федерации;
- Уведомление о наличии счета в банке за пределами территории Российской Федерации, открытого в соответствии с разрешением, действие которого прекратилось.

Составление Уведомления производится по форме и форматам, установленным либо рекомендованным уполномоченным органом. Услуга оказывается на основании представленных Клиентом документов.

Услуга «Подготовка Отчета о движении средств физического лица» — деятельность по предоставлению услуги по составлению Отчета о движении денежных средств физического лица-резидента РФ по счету (вкладу) в иностранных банках и иных организациях финансового рынка, расположенных за пределами территории Российской Федерации по форме и форматам, предусмотренным уполномоченным органом. Услуга предоставляется на основании представленных Клиентом документов.

Услуга «Формирование пакета необходимых документов» — деятельность по предоставлению Клиенту услуги по подготовке налоговой декларации, а в случае заполнения указанных документов самостоятельно Клиентом — по проверке правильности заполнения декларации 3-НДФЛ и Заявления о возврате излишне уплаченного налога, а также проверка комплектности документов, предназначенных для подачи в налоговый орган, информирование Клиента о требованиях к комплекту документов применительно к конкретному налоговому вычету.

Услуга «Создание электронной цифровой подписи» — предоставление Клиенту возможности без дополнительной платы воспользоваться Услугами аккредитованного удостоверяющего центра по выпуску квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи. Результатом оказания Услуги является выпуск квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи.

Услуга «Отправка документов в налоговую инспекцию» — направление пакета документов, сформированного и проверенного Клиентом либо проверенного Специалистом (если предусмотрено Тарифным планом), в налоговую инспекцию в электронном виде, подписанного электронной подписью Клиента.

Услуга «Построчный перевод отчета иностранного брокера и иных документов по требованию ФНС» — перевод отчета и иных документов с английского языка. При необходимости перевода с иного иностранного языка срок и стоимость перевода определяются индивидуально.

Статья 4. Лицензии/Сублицензии на Программное обеспечение:

ЛИЦЕНЗИЯ ПРОГРАММА ДЛЯ ЭВМ «СПРАВОЧНО-ПРАВОВАЯ СИСТЕМА «ЕВРОПЕЙСКАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ СЛУЖБА»»

В рамках данной лицензии предоставляется право использования Программой для ЭВМ «СПРАВОЧНО-ПРАВОВАЯ СИСТЕМА «ЕВРОПЕЙСКАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ СЛУЖБА»» (далее также ПО) путем предоставления удаленного доступа через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет".

Воспользоваться Программой для ЭВМ «СПРАВОЧНО-ПРАВОВАЯ СИСТЕМА «ЕВРОПЕЙСКАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ СЛУЖБА»» можно в личном кабинете на сайте Юрист24.онлайн.

Для использования ПО необходим персональный компьютер с операционной системой Windows 10 или macOS 10.14 или новее с доступом в Интернет. Наличие необходимых устройств и доступа в Интернет Клиент обеспечивает самостоятельно и за свой счет.

Программа для ЭВМ «СПРАВОЧНО-ПРАВОВАЯ СИСТЕМА «ЕВРОПЕЙСКАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ СЛУЖБА»» предназначена для оказания круглосуточной дистанционной юридической поддержки пользователей (Лицензиата) по всем отраслям права России, и предоставления пользователям автоматизированного юридического сервиса в целях удовлетворения потребностей пользователей в юридических вопросах, предоставления возможности технической коммуникации между пользователем и специалистом Лицензиара.

Результатом работы данного ПО является документ в формате word или pdf, который Лицензиат может скачать на свой персональный компьютер.

В Программу для ЭВМ «СПРАВОЧНО-ПРАВОВАЯ СИСТЕМА «ЕВРОПЕЙСКАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ СЛУЖБА»» входят следующие программные модули: «Нострадамус», «Тезаурус», «Социальный помощник».

Тезаурус – это программный модуль, представляющий собой базу ответов на более чем 2500 правовых вопросов, которые в свою очередь разбиты по категориям. Чтобы просмотреть вопросы определенной категории необходимо сделать выбор из представленного списка категорий. Также можно воспользоваться удобной системой поиска. Для этого достаточно начать вводить запрос, как система тут же подберет наиболее подходящие ответы.

Нострадамус – программный модуль, представляющий собой систему многоуровневых фильтров, которая позволяет провести аудит правового поля Пользователя (Лицензиара), в результате чего можно понять, в какие правовые отношения вовлечен Пользователь и члены его семьи. В результате проведения такого анализа Нострадамус предоставляет заключение, содержащее сведения о том на какие возможности может рассчитывать Пользователь в силу закона находясь в конкретной жизненной ситуации.

Социальный помощник – это программный модуль, который с помощью заданного алгоритма позволяет Пользователю определить права на льготы, субсидии и гарантии в зависимости от социального статуса и места проживания Пользователя, и ознакомиться с юридическими рекомендациями согласно законодательству и особенностям в конкретном регионе РФ.

ООО «ЕЮС» является правообладателем Программой для ЭВМ «СПРАВОЧНО-ПРАВОВАЯ СИСТЕМА «ЕВРОПЕЙСКАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ СЛУЖБА»» и имеет право на заключение лицензионных договоров.

ООО «АвтоАссист» является Лицензиатом на основании лицензионного договора между ООО «АвтоАссист» и ООО «ЕЮС» (ИНН 7703722933, место нахождения: 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, д. 7, корпус 20В, офис 317) и имеет право на заключение сублицензионных договоров.

Программа не предоставляет возможность передавать рекламную информацию в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и (или) получать доступ к такой информации, размещать предложения о приобретении (реализации) товаров (работ, услуг), имущественных прав в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", осуществлять поиск информации о потенциальных покупателях (продавцах) и (или) заключать сделки.

Статья 5. Порядок заключения и действие Договора.

5.1. Договор Клиента с Компанией состоит из настоящих Правил в той их части, которая применима в зависимости от предмета Договора по смыслу термина «Договор», предусмотренного ст. 2 настоящих Правил, и Сертификата.

5.2. Договор считается заключенным и становится обязательным для обеих Сторон с момента принятия (акцепта) Клиентом настоящих Правил. Полным и безоговорочным принятием Клиентом настоящих Правил считаются конклюдентные действия Клиента по оплате Клиентом Стоимости Тарифного плана. При этом Клиент вправе осуществлять оформление договора на третье лицо.

5.3. Права и обязанности Сторон возникают с момента заключения Договора, за исключением тех прав и обязанностей, которые объективно могут возникнуть только после первого обращения Клиента (Запроса). Моментом заключения Договора является дата оплаты Клиентом стоимости или части стоимости Тарифного плана.

5.4. Договор в части оказания Услуг считается исполненным Компанией в момент предоставления Клиенту возможности получить доступ к Услугам через личный кабинет на сайте Компании, независимо от того, воспользовался Клиент такой возможностью или нет.

Договор в части предоставления права использования Программного обеспечения считается исполненным в момент предоставления удаленного доступа к Программному обеспечению через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

5.5. Клиент имеет право пользования Продуктами Компании в течение срока, предусмотренного соответствующим Тарифным планом, выбранным Клиентом. Течение срока начинается с даты заключения Договора.

5.6. При досрочном прекращении (расторжении) Договора по заявлению Клиента до истечения 14-дневного (четырнадцатидневного) срока его заключения Компания возвращает Клиенту:

5.6.1. страховую премию в полном объеме по Тарифным планам, включающим в себя Услугу «Страховое сопровождение»;

5.6.2. сумму, уплаченную им за предоставление Услуг Компании, за вычетом фактически понесенных Компанией расходов.

При этом к таким фактически понесенным расходам Компании, в том числе, относится предоставление Клиенту документов в рамках оказания Услуг «Обзор изменений федерального законодательства», «Обзор изменений регионального законодательства», «Гайд по популярным юридическим ситуациям» посредством их направления на адрес электронной почты Клиента, посредством SMS-рассылки или в личном кабинете Клиента, расположенном на сайте: юрист24.онлайн.

Стоимость каждого документа, предоставленного Компанией Клиенту в рамках оказания услуг «Обзор изменений федерального законодательства», «Обзор изменений регионального законодательства», «Гайд по популярным юридическим ситуациям», устанавливается в размере 500 (пятисот) рублей 00 копеек, без НДС.

Исходя из п. 4 ст. 453 Гражданского кодекса РФ Клиент не вправе требовать от Компании возврата денежных средств, оплаченных в качестве лицензионного вознаграждения по лицензионному договору, в случае исполнения Компанией обязательств, предусмотренных настоящим Договором (предоставление права использования Программного обеспечения в соответствии с п. 1 ст. 1286 ГК РФ).

5.6.1. В указанном в п. 5.6 настоящих Правил случае Клиент вправе обратиться с заявлением о досрочном отказе от Услуг Компании, в том числе Услуг «Страховое сопровождение», направив Компании письменное заявление об отказе от Услуг по адресу места нахождения Компании: 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, д.7, корп. 20 В, офис 538 - с указанием реквизитов счета Клиента для возврата денежных средств, номера телефона и адреса электронной почты Клиента. Клиент не вправе требовать возврата денежных средств посредством почтового перевода. К такому заявлению должны быть приложены документы: копия документа, удостоверяющего личность, копия Сертификата, а также копия документа, подтверждающего оплату услуг Компании. Срок рассмотрения такого заявления Клиента о досрочном отказе от Услуг составляет не более 7 (семи) рабочих дней с даты получения Компанией полного пакета документов.

5.7. В случае принятия положительного решения Компания производит возврат денежных средств на счет Клиента, реквизиты которого указал Клиент в своем заявлении, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения Компанией от Клиента полного комплекта документов, указанных в пункте 5.6 настоящих Правил.

5.8. Если Клиент не обращался в течение 14 (четырнадцати) дней с заявлением о возврате денежных средств, внесенных в качестве оплаты за Услуги Компании, то в силу абонентского характера соответствующего Договора (в предмет которого входит оказание Услуг) и в соответствии с п. 4 ст. 453 Гражданского кодекса РФ денежные средства, внесенные Клиентом за Услуги по такому Договору, возврату не подлежат (ст. 429.4 ГК РФ, п. 4. ст. 453 ГК РФ).

В соответствии со ст. 429.4 ГК РФ Клиент обязан вносить Абонентские платежи (Абонентский платеж) за весь период действия Договора, независимо от того, обращался ли Клиент с Запросом на Услугу в Компанию или нет, а исходя из п. 4 ст. 453 ГК РФ Клиент не вправе требовать от Компании возврата денежных средств, оплаченных в качестве лицензионного вознаграждения по лицензионному договору, в случае исполнения Компанией обязательств, предусмотренных Договором (предоставление права использования Программного обеспечения в соответствии с п. 1 ст. 1286 ГК РФ).

5.9. Если Компанией Клиенту были фактически оказаны Услуги Компании, что приравнивается к наличию хотя бы одного обращения Клиента в Компанию (Запроса на Услугу), то денежные средства Клиенту по заявлению об отказе от Договора не возвращаются независимо от оставшегося срока действия Тарифного плана.

5.10. Акцептуя настоящую Оферту, Клиент принимает условия отказа от Договора и возврата денежных средств, уплаченных за Продукты Компании, предусмотренные настоящими Правилами, с учетом характера такого Договора, и признает, что не вправе требовать возврата стоимости Продуктов Компании в случае, если самим Клиентом не была затребована Услуга у Компании в

период действия Сертификата или не было соответствующим образом использовано Программное обеспечение.

Раздел II. Перечень, объем, порядок и общие условия оказания Услуг.

Статья 6. Перечень и условия оказания Услуг.

6.1. Перечень и объем конкретных Услуг, оказываемых Клиенту, определяются выбранным им Тарифным планом, и оказываются дистанционно посредством личного кабинета на официальном сайте Компании, электронного сервиса Skype, по электронной почте или по телефону.

6.2. Услуги предоставляются в соответствии и на основании действующего законодательства Российской Федерации, в том числе принципов и норм международного права, являющихся составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной практики.

6.3. Услуги предоставляются исключительно при условии личного обращения Клиента, в его пользу, что означает личную заинтересованность Клиента в разрешении возникшей у него ситуации, в которой он непосредственно является одной из сторон.

6.4. Услуги предоставляются по Запросам Клиентов (письменным или устным), соответствующим требованиям, устанавливаемым Компанией в рамках настоящих Правил.

6.5. Необходимым условием оказания Клиенту Услуг в соответствии с выбранным им Тарифным планом является идентификация Клиента. Процедура идентификации Клиента зависит от формы обращения Клиента к Компании. При этом, если у Специалиста возникли обоснованные сомнения в том, что обратившееся за получением Услуги лицо действительно является Клиентом, он вправе задать Клиенту дополнительные вопросы, позволяющие устранить возникшие сомнения.

6.6. Услуги оказываются Компанией на русском языке.

6.7. Анонимные Запросы в Компанию с требованиями о предоставлении Услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

6.8. Не оказываются Услуги по Запросам, связанным с осуществлением Клиентом любых действий посреднического характера, например, адвокатской или юридической деятельности, деятельности в качестве нотариуса, оказанием консалтинговых, риэлтерских, бухгалтерских, аудиторских и иных профессиональных услуг, в той части, когда такие Запросы предоставляются в интересах потребителей услуг Клиента.

6.9. Для получения Услуг Клиент должен иметь соответствующие программные и аппаратные средства, в отсутствие которых не существует объективной возможности осуществления Запроса или получения результата оказания Услуг.

Статья 7. Сроки и порядок оказания Услуг.

7.1. Сроки оказания Услуг начинают исчисляться с момента фиксации Запроса Клиента.

7.2. В случае уточнения Запроса (предоставления дополнительных материалов, документов, изменения Запроса) течение сроков оказания Услуг начинается с момента поступления уточненного Запроса (поступления дополнительных материалов, документов).

7.3. Если Тарифным планом не установлены иные способы коммуникации, для получения Услуги Клиенту необходимо обратиться (направить Запрос) любым из указанных далее способов:

— по телефону: +7 (495) 009 02 77

— по электронной почте: info@autoassist.pro.

7.4. При наступлении у Клиента страхового случая, предусмотренного выбранным Клиентом Тарифным планом (Программой), Клиент обращается к Страховщику. При обращении Клиента к Страховщику Клиент предъявляет Страховщику Сертификат.

Статья 8. Сроки оказания Услуг по устным Запросам.

8.1. Услуги по устным Запросам предоставляются непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним.

8.2. В отдельных случаях (например, необходимость дополнительного изучения законодательства, правоприменительной практики, материалов, большое количество предоставленных Клиентом материалов и т. п.) предоставление Услуг может быть отсрочено, но в

любом случае не более чем на 2 (два) календарных дня.

8.3. Тарифным планом, выбранным Клиентом, может быть предусмотрен иной срок оказания Услуг. Иные сроки оказания Услуг, а также особенности их исчисления также могут быть предусмотрены в Приложениях к настоящим Правилам, подлежащим применению к Договору с конкретным Клиентом. Иной срок оказания Услуги может быть предусмотрен Тарифным планом Клиента, описанием конкретной Услуги согласно ст. 2 настоящих Правил и/или соответствующим приложением (подлежащим применению к Договору с конкретным Клиентом) к настоящим Правилам.

Статья 9. Сроки оказания Услуг по письменным Запросам

9.1. Услуги по письменным Запросам предоставляются в течение 2 (двух) рабочих дней.

Иной срок оказания Услуги может быть предусмотрен Тарифным планом Клиента, описанием конкретной Услуги в рамках ст. 2 настоящих Правил, соответствующим приложением (подлежащим применению к Договору с конкретным Клиентом) к настоящим Правилам и/или определяется индивидуально с учетом сроков, предусмотренных процессуальным и иным применимым законодательством Российской Федерации.

9.2. В отдельных случаях срок предоставления Услуг, предусмотренных настоящей статьёй, может быть увеличен, но в любом случае не может составлять более 5 (пяти) рабочих дней, о чем сообщается Клиенту.

Результаты Услуг, оказываемых Клиентам в письменной форме, предоставляются в рабочие дни с понедельника по пятницу включительно с 9.00 до 18.00 по московскому времени. Течение сроков оказания Услуг, предоставляемых в письменной форме, начинается с 9.00 дня, следующего за днем поступления Запроса Клиента.

Раздел III. Условия предоставления лицензии/сублицензии.

Статья 10. Общие условия.

10.1. Компания (выступающая в качестве Лицензиара или Лицензиата) предоставляет Клиенту (выступающему в качестве Лицензиата или Сублицензиата) простую (неисключительную) лицензию на использование Программного обеспечения на условиях, изложенных в настоящих Правилах в течение сроков, установленных в выбранном Клиентом Тарифном плане, а Клиент обязуется оплатить Лицензионное/Сублицензионное вознаграждение за предоставленное право.

10.2. Территория использования Клиентом Программного обеспечения: все страны мира.

10.3. Компания подтверждает, что обладает правом на заключение лицензионных/сублицензионных соглашений с третьими лицами.

Статья 11. Порядок использования Программного обеспечения.

11.1. С момента акцепта настоящих Правил Клиент получает право использовать Программное обеспечение следующими способами:

11.1.1. Воспроизведение Программного обеспечения;

11.1.2. Использование функциональных возможностей Программного обеспечения;

11.1.3. Отображение некоторых компонентов Программного обеспечения на устройстве Клиента.

11.2. Клиент не вправе использовать Программное обеспечение иными способами, кроме указанных в настоящих Правилах. Право использования Программного обеспечения перечисленными способами предоставляется исключительно Клиенту.

11.3. Предоставляемое право использования Программного обеспечения действует в отношении всех его компонентов, обеспечивающих функционирование Программного обеспечения, дизайна и иных компонентов Программного обеспечения.

11.4. Срок предоставления Клиенту права использования Программного обеспечения исчисляется с момента оплаты Лицензионного/Сублицензионного вознаграждения и ограничен периодом, указанным в Лицензии/Сублицензии.

11.5. Клиент самостоятельно обеспечивает наличие устройств, соответствующих необходимым требованиям, для использования Программного обеспечения, а также доступа к сети

Интернет. Для использования ПО необходим персональный компьютер с операционной системой Windows 10 или macOS 10.14 или новее.

Статья 12. Требования к коммуникациям

12.1. Номера телефонов, адреса электронной почты и иная контактно-адресная информация, необходимая для получения Услуг или предоставления доступа к ПО, устанавливается Компанией и содержится на сайте Компании и Партнера, а также в Сертификате. В случае изменения соответствующей контактно-адресной информации приоритетной является информация, размещенная на сайте Компании. Все контактные реквизиты (номера телефонов, адреса электронной почты, равно как и любые иные предоставляемые Клиентом сведения) расцениваются как корректные, принадлежащие Клиенту и доступные для Клиента, в связи с чем осуществление телефонных и иных коммуникационных вызовов, предоставление электронной и иной корреспонденции с использованием данных реквизитов признается осуществлением коммуникации с Клиентом.

12.2. Для оказания соответствующих Услуг Специалист осуществляет не менее 2 (двух) исходящих вызовов в течение часа на телефонный номер Клиента, указанный им при Активации Сертификата. При недоступности Клиента при таких вызовах Услуга считается неоказанной в отсутствие вины Компании. Клиент вправе обратиться с аналогичным вопросом повторно, в таком случае сроки начинают течь заново.

12.3. Предоставление уведомлений, результатов оказания Услуг, иных сведений и данных с использованием других реквизитов допускается при условии предварительного их согласования с Компанией применительно к конкретному информационному взаимодействию.

12.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за соответствие сообщаемых или пересылаемых им данных требованиям законодательства Российской Федерации, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда предоставление Клиентом тех или иных данных или содержание этих данных нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и (или) посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

12.5. Компания или Партнер вправе устанавливать ограничения в обмене данными для всех Клиентов либо для отдельных категорий Клиентов (в зависимости от места пребывания Клиента, программно-аппаратных средств, используемых в коммуникации), в том числе: наличие (отсутствие) отдельных функций сопутствующих Услуг, максимальное количество телефонных вызовов или сообщений, передаваемых через электронные средства связи, которые могут быть отправлены или получены одним Клиентом за указанный период времени, максимальный размер почтового сообщения, максимальная продолжительность непрерывного телефонного или иного коммуникационного соединения, специальные параметры пересылаемых через электронные средства связи данных.

12.6. Компания или Партнер вправе прекратить прием данных, направляемых Клиентом в автоматическом режиме, а также любой информации, сгенерированной автоматически (например, почтового спама).

12.7. При использовании Услуг Клиент не вправе:

— передавать любым способом данные, которые являются незаконными, вредоносными, клеветническими, оскорбляющими нравственность, демонстрирующими (или являющимися пропагандой) насилие и жестокость, нарушают права интеллектуальной собственности, пропагандируют ненависть и (или) дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержат оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержат элементы (или являются пропагандой) порнографии, разъясняют порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

— выдавать себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Компании, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц;

— передавать любым способом какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, в том числе путем

размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

— иным образом нарушать требования законодательства Российской Федерации при осуществлении информационного обмена.

Статья 13. Сопутствующие сведения

13.1. В процессе предоставления Услуг Клиенту могут сообщаться данные о других организациях, органах и гражданах (третьи лица), их разработках, продуктах, предложениях, в том числе коммерческого характера, ссылки на сайты в сети «Интернет» (сопутствующая информация). Указанные третьи лица и сопутствующая информация не проверяются Компанией или Партнером на соответствие тем или иным требованиям. Ни Компания, ни Партнер не несут ответственности за данную сопутствующую информацию, в том числе за любые мнения или утверждения, выраженные третьими лицами, рекламу и прочее, а также за доступность такой сопутствующей информации и последствия ее использования или неиспользования Клиентом.

13.2. Предоставление любой сопутствующей информации коммерческого или некоммерческого характера не является ее одобрением или рекомендацией со стороны Компании, за исключением случаев, когда на это прямо указывается.

13.3. Принимая Правила, Клиент выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством Российской Федерации.

Статья 14. Иная конфиденциальная информация

14.1. К иной конфиденциальной информации в соответствии с настоящими Правилами относится информация, являющаяся коммерческой, профессиональной, служебной или иной тайной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.2. В процессе информационного обмена в рамках взаимоотношений по оказанию Услуг может потребоваться передача конфиденциальной информации между участниками обмена.

14.3. Любой из участников информационного взаимодействия при получении конфиденциальной информации обязуется:

- использовать эту информацию только в оговоренных в настоящих Правилах целях и никогда не использовать ее в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения передавшего участника;

- не передавать эту информацию третьим сторонам без предварительного письменного разрешения передавшего участника, кроме как в случаях, когда эта информация:

- была или стала общеизвестной из источника, отличного от получившего участника;

- была на законных основаниях известна получившему участнику до ее получения от

- передавшего участника;

- должна быть раскрыта получившим участником в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Раздел IV. Права и обязанности Сторон.

Статья 15. Права Клиента.

15.1. Пользоваться Продуктами Компании в течение всего срока их предоставления, определенного в соответствии с выбранным Клиентом Тарифным планом.

15.2. Пользоваться всеми предоставляемыми Компанией скидками и специальными предложениями для Клиентов.

15.3. Сообщать Компании обо всех случаях сбоев в работе Программного обеспечения, непредоставления Услуг или предоставления Услуг ненадлежащего качества, а также некорректного обращения со стороны сотрудника Компании.

15.4. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, объеме предоставляемых Услуг, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

15.5. Круглосуточно получать доступ к Программному обеспечению, за исключением времени проведения профилактических работ.

15.6. Не предоставлять Компании отчетов об использовании Программного обеспечения.

15.7. Использовать Программное обеспечение в определенном настоящими Правилами порядке.

Статья 16. Обязанности Клиента.

16.1. Предоставлять Компании полную и достоверную информацию в целях идентификации Клиента и предоставления ему Услуг и доступа к Программному обеспечению.

16.2. При первом обращении к Компании предоставить необходимую для целей п. 16.1 настоящих Правил информацию, такую как: кодовое слово, контрольный вопрос и ответ на него, субъект РФ, город (иной населенный пункт), в котором проживает Клиент.

16.3. Не нарушать требований законодательства Российской Федерации, а также общепринятых норм морали и нравственности при обращении в Компанию за получением Услуг.

16.4. Пользоваться Услугами лично, если иное не установлено настоящими Правилами или выбранным Тарифным планом.

16.5. Не допускать пользования Услугами лицами, не являющимися Клиентами / Пользователями в соответствии с настоящими Правилами, если иное прямо не оговорено в Тарифном плане.

16.6. В случае необходимости использования технических средств для оказания Компанией Услуг, предусмотренных выбранным Клиентом Тарифным планом, или предоставления доступа к Программному обеспечению, обеспечить подключение таких технических средств к широкополосному Интернету.

16.7. Оплачивать Продукты Компании в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящими Правилами.

16.8. Сообщать Компании достоверную информацию по направляемым Запросам на Услуги и нести все риски, связанные с сообщением недостоверной и (или) неполной информации.

16.9. Ознакомиться с условиями, изложенными в настоящих Правилах, и объемом справочной и информационной поддержки соответствующих Тарифных планов до приобретения какого-либо или нескольких Продуктов Компании. Условие, предусмотренное настоящим пунктом, также распространяется на изменения, вносимые Компанией в настоящие Правила, и на новые редакции настоящих Правил;

16.10. Не предоставлять (не передавать) полностью или частично полученные по настоящим Правилам права третьим лицам. Клиенту запрещается заключать sublicензионные договоры или совершать любые иные сделки в отношении Программного обеспечения.

16.11. Не копировать, повторно не публиковать, не модифицировать, не декомпилировать, не деассемблировать Программное обеспечение.

16.12. Не распространять какие-либо вредоносные программы, которые повреждают, препятствуют, перехватывают, экспроприируют, иным образом нарушают работу Программного обеспечения или ограничивают возможности других лицензиатов/сублицензиатов в использовании Программного обеспечения.

16.13. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

Статья 17. Права Компании.

17.1. Без согласования с Клиентом привлекать третьих лиц для оказания Услуг, в том числе самостоятельно выбирать Специалистов для оказания тех или иных Услуг.

17.2. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил.

17.3. Приостанавливать оказание Услуг и доступ к Программному обеспечению на период проверки выполнения Клиентом условий настоящих Правил при выявлении обоснованного подозрения в нарушении Клиентом положений настоящих Правил.

17.4. Отказать Клиенту в предоставлении Услуги или доступа к Программному обеспечению, в случаях когда:

- Клиент нарушает условия настоящих Правил;
- получение Услуги вызвано противоправными интересами Клиента;
- оказание Услуги повлечет нарушение Компанией требований применимого законодательства, а также принятых в обществе норм нравственности и морали;

- оказание Услуги нарушает права и законные интересы Компании;
- Клиент осуществляет Запрос при совершении или попытке совершения умышленного преступления, исходя из наличия в его действиях (бездействии) признаков преступления, выявленных в процессе взаимодействия Клиента и Компании;
- у Клиента выявляются признаки заболевания, лечение и/или диагностика которого возможны лишь в специализированных медицинских учреждениях;
- оказание Услуг, по мнению Специалиста, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью Клиента или угрожает жизни Клиента;
- оказание Услуг с большой степенью вероятности может повлечь ухудшение состояния Клиента;
- действия (бездействие) Клиента являются злоупотреблением правом, наносящим вред Компании и/или Партнеру;
- Клиент настаивает на оказании медицинской помощи, постановке диагноза и (или) лечении, анализе его жалоб, оценке эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинском наблюдении за состоянием здоровья Клиента (т. е. настаивает на оказании ему услуг, которые не предусмотрены настоящими Правилами);
- оказание Услуг невозможно по причине неисполнения Клиентом своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

17.5. Вносить любые изменения, модифицировать, расширять функциональные возможности и (или) выпускать новые версии Программного обеспечения, графические детали интерфейса и (или) любые другие компоненты, без предварительного уведомления Клиента.

17.6. Устанавливать ограничения в использовании Продуктов Компании для некоторых категорий Клиентов, что зависит, в частности, но не ограничиваясь, от территории нахождения Клиента, языка, на котором предоставляется Программное обеспечение или оказываются Услуги.

Статья 18. Обязанности Компании.

18.1. Оказывать Клиенту Услуги и предоставлять доступ к Программному обеспечению в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, соответствующим Тарифным планом и действующим законодательством Российской Федерации за исключением случаев, предусмотренных п. 17.4 настоящих Правил.

18.2. Предоставлять Клиенту справочно-консультационные услуги по вопросам оказания Услуг и по вопросам использования Программного обеспечения.

18.3. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с настоящими Правилами, а именно путем размещения их в открытом доступе в сети «Интернет» на сайте юрист24.онлайн.

18.4. Предоставить Клиенту бесплатную, доступную, достоверную информацию о порядке и условиях предоставления Продуктов Компании.

Раздел V. Прочие условия.

Статья 19. Персональные данные Клиентов.

19.1. Компания осуществляет обработку персональных данных Клиентов (а также Пользователей, если они предусмотрены Тарифным планом) в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, настоящих Правил, а также локальных актов, принимаемых Компанией.

19.2. Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных Клиента в следующих целях:

- идентификация Клиента;
- предоставление Клиенту персонализированных Услуг;
- предоставление доступа к Программному обеспечению;
- улучшение качества Продуктов Компании, удобства их использования, разработка новых Продуктов;
- проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;
- осуществление взаиморасчетов с Партнером(-ами);

— направление (сообщение) Клиенту предложений о пролонгации Договора на новый срок и/или предложений о приобретении другого Тарифного плана.

19.3. Принимая условия настоящих Правил, Клиент соглашается с тем, что Компания осуществляет сбор, запись, хранение, передачу (предоставление, доступ), использование, систематизацию, накопление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Клиентов (обработку персональных данных) для целей, указанных в п. 19.2 настоящих Правил.

19.4. Компания гарантирует, что сведения личного и конфиденциального характера, предоставляемые Клиентом Компании в целях оказания последним услуг по Тарифному плану, будут использоваться в соответствии с требованиями, предъявляемыми законодательством Российской Федерации.

19.5. Ни Компания, ни Партнер в общем случае не обязываются проверять достоверность персональной информации, предоставляемой Клиентами, и не осуществляют контроль за их дееспособностью, однако исходят из того, что Клиент предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

Статья 20. Иная конфиденциальная информация

20.1. К иной конфиденциальной информации в соответствии с настоящими Правилами относится информация, являющаяся коммерческой, профессиональной, служебной или иной тайной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

20.2. В процессе информационного обмена в рамках взаимоотношений по предоставлению Продуктов Компании может потребоваться передача конфиденциальной информации между участниками обмена.

20.3. Любой из участников информационного взаимодействия при получении конфиденциальной информации обязуется:

- использовать эту информацию только в оговоренных в настоящих Правилах целях и никогда не использовать ее в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения передавшего участника;

- не передавать эту информацию третьим сторонам без предварительного письменного разрешения передавшего участника, кроме как в случаях, когда эта информация:

- была или стала общеизвестной из источника, отличного от получившего участника;

- была на законных основаниях известна получившему участнику до ее получения от

- передавшего участника;

- должна быть раскрыта получившим участником в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Статья 21. Права интеллектуальной собственности.

20.1. Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, которые могут возникнуть в процессе Предоставления Клиенту Продуктов Компании, сохраняются за Компанией. При этом Клиенту предоставляется право бессрочного использования таких объектов исключительно в личных целях.

Статья 22. Урегулирование споров.

22.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть в связи с принятием и исполнением положений настоящих Правил, будут по возможности регулироваться путем переговоров. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, обязательно включающего в себя, помимо переговоров, предъявление Клиентом претензии в письменном виде по адресу места нахождения Компании: 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, д.7, корп. 20В, офис 317) и ее рассмотрение Компанией, то все споры между Компанией и Клиентом рассматриваются в суде по месту нахождения Компании.

22.2. Срок рассмотрения претензии (иного обращения) Клиента составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты получения претензии (иного обращения) Компанией, за исключением случаев, указанных в подп. 5.6.1 настоящих Правил.

Статья 23. Ограничение ответственности Компании.

23.1. Компания ни при каких обстоятельствах не претендует и не предоставляет официального толкования положений законодательства Российской Федерации и предоставляет все Услуги исходя из накопленного опыта Компании и конкретного Специалиста на основе положений законодательства Российской Федерации и сложившейся практики правоприменения. Услуги носят рекомендательный характер.

23.2. Клиент понимает и признает, что несоответствие результата оказания той или иной услуги результату, который Клиент хотел получить при обращении за соответствующей Услугой, само по себе не является фактом оказания Услуги ненадлежащего качества.

23.3. Компания не несет ответственности за возможный ущерб, нанесённый здоровью Клиента, самостоятельным лечением.

23.4 Компания, а также третьи лица, привлеченные Компанией - ООО «Теледоктор24» - и их работники ни при каких обстоятельствах не оказывают Клиенту по телефону медицинских услуг, платных или бесплатных, не дают советов о диагностике и лечении заболеваний, приеме лекарственных средств и т. п. Любая информация, сообщенная Клиенту по телефону, носит рекомендательный характер и не заменяет консультацию врача.

23.5. В остальных случаях стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

23.6. Использование Программного обеспечения предоставляется Клиенту на условиях “как есть” и осуществляется на его собственный риск и без каких-либо гарантий со стороны Компании, будь то прямые или подразумеваемые гарантии, в том числе (но не ограничиваясь), гарантии или условия обеспечения качества, рабочих характеристик, коммерческой пригодности, или пригодности к использованию Программного обеспечения в иных целях. Компания несет ответственность за виновное неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств.

23.7. Компания и Правообладатель прилагают все возможные усилия для обеспечения работоспособности Программного обеспечения, однако не гарантируют его постоянную доступность, бесперебойное и своевременное предоставление, безопасность, точность, отсутствие ошибок в работе Программного обеспечения.

23.8. Компания не несет никакой ответственности за ущерб, наступивший у Клиента в результате:

- потери или порчи данных Клиента в отсутствие вины Компании;
- проведения Правообладателем профилактических работ с одновременным прекращением использования Программного обеспечения Клиентом.

Статья 24. Заключительные положения.

24.1. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Все изменения настоящих Правил, а равно Правила в новой редакции публикуются в открытом доступе на официальном сайте Компании: юрист24.онлайн.

24.2. Все приложения к настоящим Правилам являются неотъемлемыми частями настоящих Правил.

24.3. По общему правилу, в случае противоречий между положениями настоящих Правил и приложений к ним (которые относятся к правоотношению между Компанией и конкретным Клиентом), приоритет имеют положения приложений к настоящим Правилам.

Настоящие Правила/изменения в настоящие Правила/новая редакция Правил вступают в силу с момента их опубликования на официальном сайте Компании: юрист24.онлайн.

24.4. В случае изменения законодательства Российской Федерации и/или в случае наступления форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы), влекущего запрет на предоставление какой-либо из Услуг, на предоставление доступа к какому-либо Программному обеспечению, Компания вправе изменить перечень и содержание Продуктов Компании и (или) внести иные изменения в настоящие Правила, уведомив Клиента о таких изменениях путем размещения новой редакции Правил на официальном сайте Компании: юрист24.онлайн. Клиент обязан самостоятельно отслеживать такие изменения путем ознакомления с ними в открытом доступе в сети «Интернет» на указанном сайте.

25. Реквизиты Компании.

Общество с ограниченной ответственностью «АвтоАссист»
ОГРН 1197746081378 ИНН 7734420410 КПП 773001001,

Место нахождения: 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, дом 7, корпус 20В, офис 538

Сайт: <https://autoassist.pro>.

Телефон: +7 (495) 009 02 77

e-mail: info@autoassist.pro

Тарифные планы, включающие в себя услугу «страховое сопровождение».

1. В соответствии с настоящим приложением Клиент, пользующийся Тарифными планами «Программа 1», «Программа 2», «Программа 3», «Программа 4», «Программа 5», «Программа 6», «Программа 1.1», «Программа 2.1», «Программа 3.1», «Программа 4.1», имеет право на получение Продуктов, перечень и количество которых указаны в таблицах ниже:

Тарифный план / Программа*	Срок страхования, мес.	Размеры страховых сумм., руб.	Возраст застрахованного, лет	Услуги	Страховые риски					Стоимость Тарифного плана / Программы
					Смерть НС	Инвалидность		Временная утрата трудоспособности в результате НС	Потеря работы	
						1 группы в результате НС	1, 2 группы в результате НС			
«Программа 1»	12-84	<u>200 000 – 5 000 000</u>	18-65	Устная правовая консультация по любой отрасли права*** - 6 шт. Участие юриста в переговорах*** - 1 шт. Телемедицина** - 2 шт.	+	+	-	-	-	Определяется индивидуально в зависимости от размера страховой суммы
«Программа 2»	12-84	<u>200 000 – 5 000 000</u>	18-65		+	-	+	-	-	
«Программа 3»	12-84	<u>200 000 – 5 000 000</u>	18-65		+	-	+	-	-	
«Программа 4»	12-84	<u>200 000 – 5 000 000</u>	18-65		+	-	+	+	-	
«Программа 5»	12-84	<u>200 000 – 5 000 000</u>	18-55ж/60м		+	-	+	+	+	
«Программа 6»	12-84	<u>200 000 – 5 000 000</u>	18-65		+	-	-	-	-	
«Программа 1.1»	12-84	<u>200 000 – 5 000 000</u>	18-65		+	+	-	-	-	
«Программа 2.1»	12-84	<u>200 000 – 5 000 000</u>	18-65		+	-	+	-	-	
«Программа 3.1»	12-84	<u>200 000 – 5 000 000</u>	18-65		+	-	+	+	-	
«Программа 4.1»	12-84	<u>200 000 – 5 000 000</u>	18-55ж/60м		+	-	+	+	+	

* Количество и объем услуг, указанных в Тарифном плане/Программе, предоставляются клиентам в расчете на один календарный год. В случае

действия сертификата свыше одного календарного года – количество и объем услуг пролонгируются на каждый последующий календарный год.

** Услугу оказывает Партнер Компании ООО «Теледоктор 24», ОГРН 1077758164440, ИНН 7731571690, лицензия на осуществление медицинской деятельности ЛО-77-01-018841 от 02.10.2019.

*** Услуги оказывает Партнер Компании ООО «ЕЮС», ОГРН 1107746487640, ИНН 7703722933, на основании договора с Компанией.

2. Перечень Тарифных планов может быть расширен, изменен, а также отражен в настоящем Приложении.